Ocena Zasobów Pomocy Społecznej w Gminie Wrocław

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Wrocław 2012

Spis treści

Wstęp 5

I. Sytuacja społeczna i demograficzna we Wrocławiu 8

1. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej 8

II. Zasoby pomocy społecznej 13

2.Instytucje pomocy społecznej w gminie 13

3.Kadra zasobu pomocy społecznej w gminie 17

4.Współpraca gminy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy społecznej 20

5.Koszty utrzymania zasobu pomocy społecznej w gminie 22

6.Wielkość środków finansowych na zadania własne oraz zadania zlecone gminy i powiatu w obszarze pomocy społecznej 24

7.Zwiększenie zasobu pomocy społecznej w gminie 27

III. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej 34

8. Dane o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej w gminie 34

IV Praca socjalna i usługi pomocy społecznej w gminie 46

9. Usługi pomocy społecznej w gminie 46

V Wskaźniki oraz ocena pomocy społecznej w gminie 50

10.Wskaźniki pomocy społecznej 50

11.Ocena zasobów pomocy społecznej - rekomendacje 72

Spis tabel

TABL. 1. DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31.XII). Źródło Dane GUS. 8
Tab.2. INSTYTUCJE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE, bez względu na podmiot prowadzący - (stan na 31 XII.) 13
TAB. 2a. INSTYTUTCJE POMOCY SPOŁECZNEJ w gminie realizujące zadania POWIATU (stan na 31 XII, bez względu na podmiot prowadzący) Dane własne MOPS w części zgodne z MPiPS-03 15
TABL. 3. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31XII) 18
Dane własne sporządzone przez KADRY MOPS. Dane w liczbach osób. 18
TABL. 3a. KADRA POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE (stan na 31XII) 19
Dane własne sporządzone przez KADRY MOPS. Dane w liczbach osób. 19
TABL. 4. WSPÓŁPRACA GMINY Z ORGANIZACJAMI POZARZADOWYMI – ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ (stanu na 31 XII) dane własne MOPS - Sekcja ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi 20
TAB. 4a. WSPÓŁPRACA GMINY Z ORGANIZACJAMI POZARZADOWYMI – ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ DLA POWIATU (stan na 31 XII) dane własne MOPS - Sekcja ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi; Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych - Zespół ds. Osób Niepełnosprawnych 21
TAB. 5. KOSZTY PROWADZENIA I UTRZYMANIA ZASOBU POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31 XII) - dane własne MOPS. W tys. złotych. 22
TAB. 5a. KOSZTY PROWADZENIA I UTRZYMANIA ZASOBU POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE DLA ZADAŃ POWIATU (stan na 31 XII) Dane własne MOPS i MCUS. W tys. złotych. 23
TABL. 6. ŚRODKI FINANSOWE GMINY NA ZADANIA WŁASNE I ZLECONE W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ (stan na 31XII) Dane własne w tys. zł. 24
TAB. 6a. ŚRODKI FINANSOWE GMINY NA ZADANIA WŁASNE I ZLECONE POWIATU W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ (stan na 31 XII) Dane własne w tysiącach zł. 25
TABL. 7. ZWIĘKSZENIE ZASOBU POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE - Dane własne 27
TAB. 7a. ZWIĘKSZENIE ZASOBU POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE DLA ZADAŃ POWIATU(stan na 31 XII, bez względu na podmiot prowadzący) Dane własne MOPS. 31
TABL. 8. DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31XII). Dane na podstawie Sprawozdania MPiPS-03. 34
TAB. 8a. DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE DLA ZADAŃ POWIATU (stan 31 XII dane własne MOPS) 41
TABL. 9. USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31.XII) dane MPiPS-03 oraz własne MOPS 47
TAB. 9a. WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ PROWADZONE JAKO ZADANIE POWIATU (stan na 31 XII) Dane własne MOPS 48
TAB. 9c. WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ – LICZBA OSÓB W PROJEKTACH EFS W GMINIE (stan na 31 XII) Dane własne MOPS 49

Spis wskaźników

TAB.10. WSKAŹNIKI ZASOBÓW KADROWYCH OPS i PCPR (stan na 31 XII) Dane własne MOPS..... 50
TAB.11. WSKAŹNIKI KOSZTÓW OPS W GMINIE (stan na 31 XII) Dane własne MOPS 56
TAB.12. WSKAŹNIKI DEPRYWACJI (stan na 31 XII) Dane własne MOPS 56
TAB.13. WSKAŹNIKI KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH (stan na 31 XII) Dane własne MOPS 60
TAB.13. WSKAŹNIKI INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (stan na 31 XII) Dane własne MOPS 61
TAB.14. WSKAŹNIKI POMOCY NA RZECZ RODZINY (stan na 31 XII) Dane własne MOPS..... 64
TAB.15. WSKAŹNIKI WYSKOKOŚCI ZASIŁKÓW OKRESOWYCH I CELOWYCH (stan na 31 XII) Dane własne MOPS..... 65
TAB.16. WSKAŹNIKI ODMÓW (stan na 31 XII) Dane własne MOPS 68

Wstęp

Przedstawiona ***Ocena Zasobów Pomocy Społecznej*** (OZPS) jest rezultatem nowelizacji ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362, z późn. zm.), która w art. 16a wprowadziła obowiązek przygotowywania przez gminy i powiaty corocznej oceny zasobów pomocy społecznej. *OZPS* wraz z rekomendacjami jest dokumentem potwierdzającym stan zasobów systemu pomocy społecznej w gminie, jak również jest podstawą planowania budżetu gminy w tym obszarze.

Wrocław jest jednostką samorządu terytorialnego, która w zakresie realizacji zadań pomocy społecznej wypełnia obowiązki zarówno gminy jak i powiatu. Podstawową jednostką organizacyjną Gminy Wrocław, która realizuje zadania pomocy społecznej gminy (OPS) jak i powiatu (PCPR), jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Ponadto za realizację zadań statutowych odpowiadają także inne powołane do tego celu podmioty, które razem współtworzą miejski system pomocy społecznej. Główne jego elementy stanowią:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
- Miejskie Centrum Usług Socjalnych,
- Centrum Integracji Społecznej,
- Powiatowy Urząd Pracy,
- Różnego typu placówki opiekuńcze, wychowawcze i pomocowe o publicznym jak i niepublicznym charakterze.

Rozpiętość zadań pomocy społecznej powoduje istotną dywersyfikację oraz specjalizację miejskich instytucji pomocowych. Wg stanu na dzień 19.09.2011 we Wrocławiu w systemie pomocy społecznej zarejestrowanych zostało 1465 instytucji, które realizują wsparcie z tytułu rozmaitych kategorii problemów, form pomocy oraz typów klientów.

W praktyce, jednoznaczne określenie celów oraz zadań pomocy społecznej, jak również umieszczenie ich w konkretnym obszarze polityki społecznej państwa oraz samorządu terytorialnego staje się kwestią umowną. Za ten stan rzeczy odpowiada istniejący model polityki społecznej, którego istotną cechą jest podział kompetencji między organy administracji rządowej i samorządowej oraz umiejscowienie poszczególnych zadań i obszarów polityki społecznej równolegle w wielu aktach prawnych. W celu efektywnego przeprowadzenia OZPS, konieczne staje się zatem przyjęcie określonej koncepcji oceny, zwłaszcza w zakresie obszarów oraz rodzaju danych, które mają być jej przedmiotem.

Rok 2012 jest pierwszym rokiem *Oceny*, dla sporządzenia której skorzystano ze specjalnego narzędzia wykorzystującego elektroniczną Statystyczną Aplikację Centralną (SAC) i opracowanego przez Instytut Rozwoju Służb Społecznych.

Zgodnie z intencją ustawodawcy sporządzona ocena składa się z:

•oceny zasobów pomocy społecznej w gminie

•oceny zasobów pomocy społecznej w powiecie

•wskaźników oceny zasobów pomocy społecznej OPS i PCPR

Ponieważ nie opracowano narzędzia, które osobno uwzględniałoby specyfikę dużych miast realizujących w zakresie pomocy społecznej zadania powiatu przygotowana Ocena w poszczególnych swoich częściach zawiera podwójny zestaw tabel z informacjami zarówno o zadaniach gminy jak i powiatu w danym obszarze oceny. Należy przy tym pamiętać, że przedstawienie rozdziału zadań w sposób jednoznaczny często nie jest możliwe.

Przedstawiona OZPS zasadniczo stanowi powielenie informacji przekazywanej do MPiPS drogą elektroniczną przy wykorzystaniu SAC. Tym niemniej zawiera ona również uzupełnienia do poszczególnych części Oceny, głównie w odniesieniu do opisu sytuacji społeczno-demograficznej mieszkańców, wskaźników pomocy społecznej oraz rekomendacji.

Dzięki OZPS *Czytelnik* zyskuje możliwość przyjrzenia się specyfice wrocławskiego systemu pomocy społecznej, poprzez wskazanie przybliżonego podziału zadań pomiędzy gminę i powiat w aspekcie organizacyjnym (jednostek odpowiedzialnych) oraz finansowym. Po drugie OZPS jest źródłem wiedzy o skali zadań realizowanych przez gminny system pomocy społecznej na tle lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej Wrocławia, służy także wskazaniu potrzeb oraz priorytetowych działań na rzecz podniesienia jego efektywności.

Źródłem informacji wykorzystanych w niniejszym opracowaniu są zasoby:

- Głównego Urzędu Statystycznego (poprzez aplikację SAC);
- Jednostek organizacyjnych pomocy społecznej (systemów bazodanowych SAC, SI Pomost) w tym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejskiego Centrum Usług Socjalnych, Centrum Integracji Społecznej, Centrum Integracji i Rozwoju Społecznego, Wydziału Zdrowia UM;
- Dane własne gminy, w tym dane Departamentu Spraw Społecznych, Sprawozdania Prezydenta, Sprawozdania z pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej;
- Publicznych Służb Zatrudnienia (systemów bazodanowych SAC-PSZ, Syriusz);

- Dane MPiPS zaczerpnięte ze sprawozdań rocznych MPiPS-03 z udzielonych świadczeń pomocy społecznej (pieniężnych, w naturze i usługach).

Przedstawione informacje ujęte są w postaci zestawień rocznych, sporządzonych dla lat poprzednich 2009-2010, roku oceny 2011 oraz roku następnego 2012. O ile to nie zostało zaznaczone dane podają stan na 31.XII roku kalendarzowego.

Niniejsza Ocena zasobów pomocy społecznej przygotowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zastępuje dotychczas przygotowywany coroczny bilans potrzeb pomocy społecznej Gminy i Powiatu Wrocław.

I. Sytuacja społeczna i demograficzna we Wrocławiu

Pierwszą częścią *Oceny* jest charakterystyka zbiorowości mieszkańców Wrocławia. Służą temu podstawowe informacje społeczne i demograficzne uzyskane w oparciu o dane GUS. Uzupełnieniem są informacje zgromadzone na podstawie danych własnych gminy (zob. Sprawozdanie Prezydenta 2010) opisujące ogólny stan infrastruktury społecznej, które są podstawą konstrukcji tzw. obiektywnych wskaźników jakości życia.

1. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

TABL. 1. DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31.XII). Źródło Dane GUS.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
MIESZKAŃCY (w osobach)					
Ogółem	1	632 146	632 996	627 590	X
W tym:					
Kobiety	2	337 433	338 036	335 640	X
Mężczyźni	3	294 713	294 960	291 950	X
Bezrobotni ogółem	4	16 182	17 538	16 168	X
Bezrobotni długotrwale ogółem	5	5 142	6 773	6 499	X
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	6	3 780	3 459	3 495	X
PODMIOTY GOSPODARCZE					
Liczba zarejestrowanych w gminie podmiotów gospodarczych	7	97 595	101 403	101 286	X
Liczba spółdzielni socjalnych ogółem działających w gminie	8	3	4	4	X
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA					
Liczba mieszkań w zasobie gminy	9	46 576	44 919	43 346	41 746
Liczba oczekujących na mieszkanie z gminy	10	834	661	1 300	932
Liczba mieszkań (lokali) socjalnych	11	1 111	1 149	1 260	1 334
Liczba osób oczekujących na mieszkanie (lokal) socjalny	12	1 953	2 214	1 965	2 044
Liczba żłobków w gminie	13	14	15	37	40
Liczba oczekujących dzieci na miejsce w żłobku	14	531	636	396	400
Liczba przedszkoli w gminie	15	102	103	104	104

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba oczekujących dzieci na miejsce w przedszkolu	16	0	0	0	0
Liczba szkół podstawowych	17	85	85	86	86
Liczba szkół gimnazjalnych	18	53	53	53	53
Liczba szkół średnich	19	97	83	79	79
W tym: liczba szkół przygotowujących do zawodu	20	68	55	51	51
Liczba szkół wyższych	21	0	0	37	37
Liczba sal widowiskowych (kino, teatr itp.)	22	68	74	78	78
Liczba świetlic dla dzieci i klubów dla młodzieży	23	43	45	45	29
Liczba bibliotek w gminie	24	50	50	52	52
Liczba domów kultury	25	27	27	27	27
Liczba obiektów sportowych (boisk, hal, pływalni itp.)	26	120	127	130	130
Liczba podstawowych zespołów opieki zdrowotnej na terenie gminy	27	331	335	335	335
Liczba szpitali na terenie gminy	28	29	30	28	29
Liczba innych placówek medycznych, (np. gabinety stomatologiczne)	29	411	412	389	393
Liczba policyjnych rewirów dzielnicowych	30	13	13	13	13

Sytuacja ludnościowa Wrocławia (zob. tab. 1 mieszkańcy) jest wypadkową tendencji demograficznych obserwowanych w skali kraju. Ogólna liczba wrocławian na przestrzeni lat 2009-2011 uległa wyraźnemu zmniejszeniu (zwłaszcza w roku 2011 już po uwzględnieniu najnowszych danych spisowych). W perspektywie średnio i długookresowej tendencja spadkowa liczby ludności będzie utrzymana. Ujemny przyrost demograficzny łagodzi typowe dla aglomeracji miejskiej zjawisko napływu ludności. Dodatnie saldo migracji w 2010 roku (Wrocław w liczbach 2011 GUS, s.5) obserwowano w kategoriach wiekowych 20-34 lata (szczyt przypada na kategorie wiekowe 25-29 lat) i w przypadku kobiet to zjawisko jest zdecydowanie bardziej obserwowane. Głównym powodem tego stanu rzeczy jest napływ do miasta ludzi młodych, przede wszystkim absolwentów szkół wyższych. Prognoza demograficzna ludności dla miasta Wrocławia (zob. (http://www.stat.gov.pl/gus/5840_11752_PLK_HTML.htm dostęp 5.02.2012.) wskazuje, że

w długiej perspektywie czasowej Wrocław będzie utrzymywał dodatnie saldo migracji wewnętrznej i zagranicznej na pobyt stały.

Przekrojowe piramidy wieku dla kobiet i mężczyzn (Wrocław w liczbach 2011 GUS, s.4) pokazują ponadto wzrost liczby urodzeń dzieci w ostatnich sześciu latach, co ma swoje konsekwencje dla stopnia obciążenia gminy opieką żłobkową i przedszkolną. Z kolei duży napływ osób w wieku 24-34 lat tworzy stały nacisk na rynek pracy osób w tej kategorii wiekowej. Tym niemniej niekorzystne jest zjawisko przyrostu osób w wieku poprodukcyjnym (w 2010 roku o 1,8 pkt. proc.) obserwowane zwłaszcza w przypadku kobiet. Prognoza demograficzna ludności Wrocławia do 2035 wskazuje na wyraźne oczekiwane przesunięcie dominującej grupy obecnych 25-30 latków do kategorii wiekowej 50-55 lat, przy czym wzrośnie także odsetek osób w wieku ponad 75 lat (zwłaszcza kobiet).

Stopa bezrobocia rejestrowanego (na podstawie statystyk PUP we Wrocławiu) wskazuje na stabilną sytuację w mieście jeśli chodzi o samą skalę zjawiska (przy tej ocenie należy brać jednak pod uwagę skalę spowolnienia wzrostu gospodarczego). W porównaniu do 2005 roku liczba bezrobotnych zmniejszyła się o połowę i utrzymuje się na poziomie 5,1-5,4%. Ogólna liczba bezrobotnych ujętych w rejestrach PUP wyniosła wg stanu na grudzień 2011 roku 17168 osób (wobec 17538 osób w 2010 r). Znacznie bardziej niepokojącym zjawiskiem niż jego skala jest sama struktura bezrobocia. Wzrasta udział osób długotrwale bezrobotnych z 30,2% w 2005 do 38,6%. Z kolei odsetek niepracujących niepełnosprawnych podwoił swoją wartość z 4,2% w 2005 do 9,0% zarejestrowanych ogółem bezrobotnych, jednak wskaźnik ten może być odczytywany jako wzrost mobilności osób niepełnosprawnych na rynku pracy. Istotnym problemem jest również wysoki odsetek bezrobotnych absolwentów i osób do 25 roku życia.

Rozwój Wrocławia w sferze gospodarczej potwierdza systematyczny wzrost liczby zarejestrowanych podmiotów gospodarczych, których wielkość w 2010 roku po raz pierwszy przekroczyła liczbę 100 000.

Pomiędzy 2005 a 2010 rokiem nastąpił przyrost ogółu wszystkich zasobów mieszkaniowych, będących podstawowym elementem infrastruktury społecznej (ogółem o 8,5%). Tym niemniej zasoby komunalne Gminy (które obejmują niemal 16,7% ogółu zasobów lokali mieszkalnych) systematycznie maleją z poziomu 46,5 tys. lokali w 2009 roku do oczekiwanego poziomu 41,7 tys. w 2012. Jest to rezultat systematycznie prowadzonej polityki sprzedaży lokali mieszkalnych zasobu komunalnego Gminy.

Znacząca ilość zasobów lokali mieszkalnych pozostających w dyspozycji gminy w stanowi istotne obciążenie dla jej budżetu, jako że wpływy z najmu nie pokrywają bieżących kosztów utrzymania, a ogólnie zły stan znacznej części zasobów wymaga pilnych działań rewitalizacyjnych. W 2010 roku gmina wyremontowała ogółem 50 lokali socjalnych, 110 zamiennych i 4 tymczasowe. Ponadto remontami dachów, klatek schodowych, stolarki okiennej, etc. objęto ogółem 119 obiektów (adresów). W 2010 roku wydatki związane z przebudową gminnego zasobu mieszkaniowego wyniosły ogółem 10,3 mln zł, a prace w ramach „Programu 100 kamienic" zamknęły się kwotą 25,9 mln. zł (zob. Sprawozdanie Prezydenta 2010 r, s. 463-464).

W latach 2005 – 2010 nastąpił znaczący wzrost inwestycji w infrastrukturę przedszkolną i żłobkową związaną z wychowaniem i opieką nad dziećmi do lat 6. Wzrost urodzeń dzieci w okresie ostatnich kilku lat spowodował wystąpienie deficytów w liczbie żłobków i przedszkoli, które obecnie są systematycznie uzupełniane. W latach 2005 – 2011 nastąpił bardzo znaczący przyrost liczby miejsc w żłobkach z poziomu 1798 aż do 2594 miejsc. Procentowe zabezpieczenie miejsc w żłobkach dla dzieci w wieku od 6-ciu miesięcy do 3 lat wynosi 15,6% (dane DSS za 2011 rok) i jest to wskaźnik wciąż znacząco poniżej średniej europejskiej.

Znacznie wolniej rosła natomiast liczba miejsc w przedszkolach dla dzieci w wieku 3-6 lat, jednak w tym przypadku poziom zabezpieczenia potrzeb jest znacząco wyższy. Poziom objęcia opieką przedszkolną dzieci w wielu lat 3-6 wynosi 84,9% (rok 2010/11) i w ciągu ostatnich 5 lat systematycznie wzrasta (w roku 2008/9 wynosił 79,4%).

Liczba szkół podstawowych jak i gimnazjów pozostaje zasadniczo bez zmian, natomiast w tym samym okresie lat 2009-2011 obserwowany jest spadek zarówno uczniów szkół podstawowych jak i gimnazjów. W przyszłości, wobec utrzymywania się tej tendencji, może to być przesłanką do podejmowania działań w celu zmniejszania liczby tych placówek lub ich łączenia, tak jak w przypadku szkół średnich oraz przygotowujących do zawodu, co biorąc pod uwagę doświadczenia krajowe stanowi obszar potencjalnych konfliktów społecznych.

Stan instytucji kultury jest odbiciem zarówno polityki miejskiej, jak i zmian związanych z ogólniejszymi procesami. Po systematycznym spadku liczby placówek bibliotecznych w latach ubiegłych, obecnie (2009-2012) tendencja ta uległa zahamowaniu, co jest związane ze zmianą sposobu ich funkcjonowania i rodzaju oferty dla mieszkańca. Obserwowany jest wzrost uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych ogółem mierzonych wielkością widowni. Między rokiem 2005 a 2009 liczba wszystkich uczestników imprez kulturalnych w mieście

została podwojona. Należy się spodziewać, że tendencja ta zostanie utrzymana w perspektywie roku 2016 w związku z przyznaniem Wrocławiowi miana Europejskiej Stolicy Kultury 2016. Zmiany strukturalne objęły wrocławskie kina, które podwoiły liczbę miejsc i w znakomitej większości funkcjonują jako obiekty wielosalowe (multipleksy), co oznacza ostateczny zanik kin tradycyjnych jednosalowych ulokowanych w przestrzeni wrocławskich osiedli.

Jednak przede wszystkim należy zauważyć, że w ramach przygotowań do turnieju Euro 2012 oraz ESK 2016 podjęto w mieście szereg skoordynowanych inwestycji infrastrukturalnych. Wśród wielofunkcyjnych obiektów tworzących nową jakość w sferze kultury, sportu oraz rekreacji należy wymienić inwestycje znajdujące się na ukończeniu lub w zaawansowanej fazie budowy jak piłkarski Stadion Miejski na 44 tys. miejsc, Narodowe Forum Muzyki oraz Teatr Muzyczny Capitol. Rozbudowana będzie także Opera Wrocławska o tzw. scenę letnią.

W przypadku służby zdrowia na jej kondycję we Wrocławiu wpływały głównie zjawiska obserwowane w skali kraju, także w związku z nieustającymi zmianami w systemie opieki zdrowotnej w Polsce, określanymi bardziej potocznie jako reforma służby zdrowia. Zdecydowanie wzrosła liczba praktyk lekarskich POZ, niewielkiemu zmniejszeniu uległa liczba aptek. Wśród zasadniczych problemów oraz wyzwań przed którymi stoi wrocławska służba zdrowia należy wymienić: spadająca liczbę lekarzy (zwłaszcza specjalistów) oraz pielęgniarek i położnych (w 2000 roku na jednego lekarza przypadało 199 mieszkańców w 2009 już 256). Wyraźnemu zmniejszeniu uległa także liczba gabinetów lekarskich (w tab. Nr 1 inne placówki medyczne). Jako niekorzystną należy ocenić także planowaną nowelizację ustawy o finansach publicznych, w myśl której do deficytu samorządów włączony zostanie wynik finansowy samorządowych osób prawnych - w tym SPZOZ.

II. Zasoby pomocy społecznej

W tej części OZPS zgromadzone są informacje, które podzielić można na trzy podgrupy.
W pierwszej znalazły się dane na temat najważniejszej infrastruktury pomocy społecznej w postaci rodzajów jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w gminie (MOPS/PCPR, MCUS), wraz z informacją na temat kadry MOPS. Druga część dotyczy skali oraz rodzaju współpracy jednostek miejskich z sektorem organizacji pozarządowych, na podstawie podpisanych umów i porozumień w sferze usług pomocy społecznej.
Wreszcie trzecia grupa to dane finansowe dotyczące kosztów oraz wydatków i inwestycji związanych z realizacją zadań pomocy społecznej we Wrocławiu, bez względu na podmiot je finansujący i realizujący. Układ tabel powiela określone typy informacji na temat jednostek ze względu na sposób ich finansowania jako zadanie własne i zlecone gminy i powiatu. W celu uczynienia informacji bardziej przejrzystymi zaniedbano szczegółową informację o podmiotach prowadzących poszczególne instytucje, przy czym należy pamiętać, że większość z nich pozostaje w strukturze i pod nadzorem dwóch instytucji MOPS oraz MCUS.

2.Instytucje pomocy społecznej w gminie

Tab.2. INSTYTUCJE POMOCY SPOŁĘCZNEJ W GMINIE, bez względu na podmiot prowadzący - (stan na 31 XII.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób, którym udzielono pomocy w formie decyzji o świadczeniach	1	10 426	10 624	9 559	9 559
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba jednostek organizacyjnych	2	0	0	0	0
Liczba miejsc	3	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	4	0	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM					
Liczba jednostek organizacyjnych	5	31	32	29	29
Liczba miejsc	6	3 415	3 458	3 039	3 039
Liczba osób korzystających	7	3 973	6 508	4 819	4 800
W TYM WYBRANE RODZAJE:					
Środowiskowe domy samopomocy					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba jednostek organizacyjnych	8	5	6	6	6
Liczba miejsc	9	145	165	165	165
Liczba osób korzystających	10	132	154	165	165
Dzienne domy pomocy					
Liczba jednostek organizacyjnych	11	7	7	8	8
Liczba miejsc	12	432	432	315	315
Liczba osób korzystających	13	423	418	283	315
Noclegownie, schroniska i domy dla osób bezdomnych					
Liczba jednostek organizacyjnych	14	11	11	9	9
Liczba miejsc	15	520	543	426	426
Liczba osób korzystających	16	800	3 468	2 026	2 030
Kluby samopomocy					
Liczba jednostek organizacyjnych	17	3	3	3	3
Liczba miejsc	18	120	120	120	120
Liczba osób korzystających	19	120	120	120	120
RODZINNE DOMY POMOCY					
Liczba jednostek organizacyjnych	20	0	0	0	0
Liczba miejsc	21	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	22	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM					
Liczba jednostek organizacyjnych	23	0	0	0	0
Liczba miejsc	24	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	25	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM					
Liczba jednostek organizacyjnych	26	1	1	1	1
Liczba miejsc	27	30	30	30	30
Liczba osób korzystających	28	90	60	55	55
ZAKŁADY OPIEKUŃCZO-LECZNICZE					
Liczba jednostek organizacyjnych	29	4	4	4	4
Liczba miejsc	30	173	179	181	237
Liczba osób korzystających	31	176	270	268	300
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA					
Liczba jednostek organizacyjnych	32	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE					
Liczba jednostek organizacyjnych	34	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba miejsc	35	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	36	0	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ					
Liczba jednostek organizacyjnych	37	1	1	1	1
Liczba uczestników zajęć	38	237	319	397	397
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ					
Liczba jednostek organizacyjnych	39	1	1	1	1
Liczba uczestników zajęć	40	18	27	30	30
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ					
Liczba jednostek organizacyjnych	41	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	42	0	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ					
Liczba jednostek organizacyjnych	43	1	1	1	1
Liczba uczestników zajęć	44	45	49	50	50
KLUB SENIORA					
Liczba jednostek organizacyjnych	45	39	35	45	41
Liczba uczestników zajęć	46	4 440	4 700	5 300	5 132
UNIWERSYTET III WIEKU					
Liczba jednostek organizacyjnych	47	3	4	5	5
Liczba uczestników zajęć	48	970	1 130	1 320	1 337
INNE					
Liczba jednostek organizacyjnych	49	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	50	0	0	0	0

TAB. 2a. INSTYTUTCJE POMOCY SPOŁECZNEJ w gminie realizujące zadania POWIATU (stan na 31 XII, bez względu na podmiot prowadzący) Dane własne MOPS w części zgodne z MPiPS-03

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	1	1 093	1 281	1 329	1 329
DOM POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba placówek ogółem	2	11	11	11	11
Liczba miejsc ogółem	3	1 000	969	978	978
Liczba osób korzystających ogółem	4	1 154	1 032	1 175	1 175
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM					
Liczba placówek ogółem	5	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba miejsc ogółem	6	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	7	0	0	0	0
W TYM WYBRANE RODZAJE:					
Środowiskowe domy samopomocy					
Liczba placówek ogółem	8	0	0	0	0
Liczba miejsc ogółem	9	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	10	0	0	0	0
Dzienne domy pomocy					
Liczba placówek ogółem	11	0	0	0	0
Liczba miejsc ogółem	12	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	13	0	0	0	0
Noclegownie, schroniska i domy dla osób bezdomnych					
Liczba placówek ogółem	14	0	0	0	0
Liczba miejsc ogółem	15	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	16	0	0	0	0
Kluby samopomocy					
Liczba placówek ogółem	17	0	0	0	0
Liczba miejsc ogółem	18	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0	0
RODZINNE DOMY DZIECKA					
Liczba placówek ogółem	20	22	22	21	21
Liczba miejsc ogółem	21	135	137	129	129
Liczba osób korzystających	22	145	177	129	129
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM					
Liczba placówek ogółem	23	6	7	9	9
Liczba miejsc ogółem	24	77	97	130	130
Liczba osób korzystających	25	80	108	185	185
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM					
Liczba placówek ogółem	26	1	1	1	1
Liczba miejsc ogółem	27	70	30	30	30
Liczba osób korzystających	28	70	114	104	104
ZAKŁADY OPIEKUŃCZO-LECZNICZE					
Liczba jednostek organizacyjnych	29	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	30	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA					
Liczba placówek ogółem	31	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób korzystających	32	0	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE					
Liczba placówek ogółem	33	5	5	5	5
Liczba osób korzystających	34	291	292	291	291
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ UTWORZONE PRZEZ POWIAT					
Liczba placówek ogółem	35	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWE					
Liczba placówek ogółem	37	4	4	4	4
Liczba uczestników zajęć	38	215	215	215	215
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ					
Liczba placówek ogółem	39	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	40	0	0	0	0

3.Kadra zasobu pomocy społecznej w gminie

Dla potrzeb *Oceny* przyjęto, że informację o zasobie kadrowym w ujęciu tabelarycznym obejmują dane wyłącznie dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, jako jednostki wiodącej w systemie pomocy społecznej w Gminie, w tym także zadania PCPR dla powiatu (dane ujęte w osobnych tabelach). Tym niemniej w przypadku MCUS, który jest jednostką organizacyjną Gminy nieposiadającą osobowości prawnej, działającą w formie jednostki budżetowej i wykonującą zadania z zakresu pomocy społecznej, należy wskazać, że zasoby kadrowe tej instytucji dla zapewnienia opieki stacjonarnej o określonym ustawą standardzie obejmują m.in. pracowników w czterech Domach Pomocy Społecznej oraz czterech Dziennych Domach Pomocy Społecznej. W przypadku organizowania usług w miejscu zamieszkania klienta na terenie Wrocławia kadrę stanowi: administracja – organizatorki usług (9 etatów) kierownik ponadto zatrudniane są pielęgniarki (3 etaty) i opiekunki zatrudnione na umowę-zlecenie (625 osób), które pracują wyłącznie w terenie. W świadczeniu tych usług MCUS współpracuje z MOPS.

TABL. 3. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31XII)
Dane własne sporządzone przez KADRY MOPS. Dane w liczbach osób.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
KADRA KIEROWNICZA					
Ogółem:	1	2	3	2	3
W tym:					
Wykształcenie wyższe	2	2	3	2	3
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	3	1	2	1	2
Pracownicy administracyjni					
Ogółem	4	138	135	132	130
Z tego:					
Wykształcenie wyższe	5	75	77	71	69
Wykształcenie średnie	6	58	53	55	56
Inne	7	5	5	6	5
Pracownicy socjalni					
Ogółem	8	259	259	266	267
W tym:					
Wykształcenie wyższe	9	76	80	90	91
Wykształcenie średnie	10	183	179	176	176
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	11	115	117	118	118
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	12	19	19	19	19
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	13	0	0	0	0
Inni:					
Prawnicy	14	0	0	1	1
Psychologowie	15	4	4	5	5
Socjologowie	16	3	2	2	2
Pedagog	17	5	5	4	4
Administrator	18	11	11	11	14
Koordynator	19	1	2	4	5
Kierownik Działu	20	14	13	12	14
Z-ca Kierownika Działu	21	18	17	17	16
Inspektor	22	5	5	5	5
Specjalista	23	13	20	20	27
Referent	24	90	84	84	81
Aspirant pracy socjalnej	25	16	17	16	12

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Asystent rodziny	26	0	0	0	2

TABL. 3a. KADRA POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE (stan na 31XII)
Dane własne sporządzone przez KADRY MOPS. Dane w liczbach osób.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
KADRA KIEROWNICZA					
Ogółem:	1	3	3	4	7
W tym:					
Wykształcenie wyższe	2	3	3	4	7
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	3	1	1	1	1
Pracownicy administracyjni					
Ogółem	4	0	0	0	0
Z tego:					
Wykształcenie wyższe	5	0	0	0	0
Wykształcenie średnie	6	0	0	0	0
Inne	7	0	0	0	0
Pracownicy socjalni					
Ogółem	8	32	35	33	37
W tym:					
Wykształcenie wyższe	9	18	21	19	23
Wykształcenie średnie	10	14	14	14	14
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	11	5	5	5	5
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	12	0	0	0	0
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	13	0	0	0	0
Inni:					
Prawnicy	14	3	1	0	1
Psychologowie	15	0	0	0	1
Socjologowie	16	0	0	0	0
Konsultant	17	2	0	0	0
Specjalista	18	2	5	5	6
Referent	19	8	7	5	8
Aspirant pracy socjalnej	20	0	1	4	3

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Specjalista pracy z rodziną	21	2	3	2	1
Pedagog	22	4	2	2	2
Koordynator	23	2	3	3	3
Administrator	24	1	1	1	1
Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej	25	0	0	0	10
Magazynier	26	1	1	1	1

4.Współpraca gminy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy społecznej

W zestawieniu ujęto dane na temat liczby organizacji pozarządowych współpracujących z gminą w obszarze pomocy społecznej na podstawie Uchwały Nr XLI/1281/09 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 listopada 2009r. w sprawie programu współpracy Miasta Wrocławia z organizacjami pozarządowymi tj. podmiotami nie zaliczanymi do sektora finansów publicznych i nie działającymi w celu osiągnięcia zysku. Przygotowane informacje dotyczą wybranych usług pomocy społecznej - koordynowanych przez Sekcję ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi MOPS oraz przez Zespół ds. Osób Niepełnosprawnych Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych. Podano także ogólną wartość zleceń w ramach umów zawieranych z tymi organizacjami. Należy także zauważyć, że o ile MOPS podejmuje współpracę w zakresie prowadzenia przez organizacje pozarządowe placówek pomocy społecznej o tyle działania koordynowane przez Wydział Zdrowia kierowane są do węższego grona beneficjentów pomocy (osób niepełnosprawnych) oraz mają także charakter działań miękkich: promocyjnych i profilaktycznych (z tego też względu nie stanowią katalogu działań zamkniętych).

TABL. 4. WSPÓŁPRACA GMINY Z ORGANIZACJAMI POZARZADOWYMI – ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ (stanu na 31 XII) dane własne MOPS - Sekcja ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi

Lp	WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny 2011	Potrzeby roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
ZLECONE ZADANIA PUBLICZNE – Art. 4 ustawy o działalności pożytku publicznego					
1.	Liczba organizacji pozarządowych posiadająca umowy współpracy (zleceń zadań)	20	21	20	20

Lp	WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny 2011	Potrzeby roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
2.	Wartość zleconych zadań publicznych organizacjom pozarządowym [zł]	4 788 906	5 390 557	5 700 906	6 000 000
WYBRANY RODZAJ USŁUG POMOCY SPOŁECZNEJ PROWADZONYCH PRZEZ ORGANIZACJE POZARZADOWE					
Usługi opiekuńcze					
4.	Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych	0	0	0	0
5.	Wartość zleceń [tys. zł]	0	0	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze					
6.	Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych	0	0	0	0
7.	Wartość zleceń [tys. zł]	0	0	0	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej (noclegownie, schroniska, ddps-y, OIK, ŚDS-y)					
8.	Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych	25	24	28	28
9.	Wartość zleceń [zł]	4 789 000	5 39 .000	5 701 000	6 000 000
Aktywizacja osób niepełnosprawnych (Gmina – Wydział Zdrowia)					
10.	Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych	0	1	2	3
11.	Wartość zleceń [zł]	0	85 000	20 000	50 000

TAB. 4a. WSPÓŁPRACA GMINY Z ORGANIZACJAMI POZARZADOWYMI – ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ DLA POWIATU (stan na 31 XII) dane własne MOPS - Sekcja ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi; Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych - Zespół ds. Osób Niepełnosprawnych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
ZLECONE ZADANIA PUBLICZNE – Ar. 4 ustawy o działalności pożytku publicznego					
Liczba organizacji pozarządowych posiadająca umowy współpracy (zleceń zadań)	1	17	18	17	16
Wartość zleconych zadań publicznych organizacjom pozarządowym	2	18 409 243	18 627 546	19 491 979	20 894 593
WYBRANY RODZAJ USŁUG POMOCY i INTEGRACJI SPOŁECZNEJ PROWADZONYCH PRZEZ ORGANIZACJE POZARZADOWE					
Usługi opiekuńcze					
Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych	3	0	0	0	0
Wartość zleceń w tys. zł	4	0	0	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze					
Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych	5	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Wartość zleceń w tys. zł	6	0	0	0	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej					
Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych	7	22	23	22	22
Wartość zleceń w tys. zł	8	18 409	18 628	18 482	20 895

5.Koszty utrzymania zasobu pomocy społecznej w gminie

Przedstawione informacje pokazują koszty utrzymania zasobów pomocy pozostających w budżetach dwóch podmiotów organizujących zasoby pomocy społecznej tj. MOPS oraz MCUS.

TAB. 5. KOSZTY PROWADZENIA I UTRZYMANIA ZASOBU POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31 XII) - dane własne MOPS. W tys. złotych.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Całkowity, roczny koszt prowadzenia i utrzymania ośrodka pomocy społecznej	1	46 471	43 278	44 486	45 809
W tym:					
Wydatki na inwestycje	2	4 011	270	851	614
Wydatki na wynagrodzenia z pochodnymi	3	36 053	36 862	36 962	37 534
Pozostałe koszty utrzymania	4	6 407	6 146	6 673	7 661
ŚREDNI MIESIĘCZNY KOSZT					
Dom pomocy społecznej	5	0	0	0	0
Ośrodki wsparcia – ogółem	6	597	581	519	423
W tym:					
Środowiskowe domy pomocy	7	180	200	171	171
Dzienne domy pomocy	8	417	381	348	476
Noclegownie, schroniska i dom dla bezdomnych	9	134	140	151	157
Kluby samopomocy	10	55	50	60	60
Rodzinne domy pomocy	11	0	0	0	0
Mieszkania chronione	12	0	0	0	0
Ośrodki interwencji kryzysowej	13	27	27	27	27

Dzienne placówki opiekuńczo - Wychowawcze	14	0	0	0	166
ŚREDNI MIESIĘCZNY KOSZT					
Centrum integracji społecznej	15	166	368	365	387
Klub integracji społecznej	16	0	0	3	1
Warsztat terapii zajęciowej	17	0	0	0	0
Klub seniora	18	758	908	856	887
Uniwersytet III wieku	19	2 694	1 813	1 417	1 416
Świetlica dla dzieci (klub młodzieżowy)	20	41	40	38	67

TAB. 5a. KOSZTY PROWADZENIA I UTRZYMANIA ZASOBU POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE DLA ZADAŃ POWIATU (stan na 31 XII) Dane własne MOPS i MCUS. W tys. złotych.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
POMOC SPOŁECZNA – POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE					
Całkowity, roczny koszt prowadzenia i utrzymania centrum	1	0	0	0	0
W tym:					
Wydatki na planowane inwestycje	2	0	0	0	0
Wydatki na wynagrodzenia z pochodnymi	3	0	0	0	0
Pozostałe koszty utrzymania	4	0	0	0	0
ŚREDNI MIESIĘCZNY KOSZT					
Dom Pomocy Społecznej	5	3 280	3 035	3 264	4 200
Ośrodki Wsparcia – ogółem	6	212	204	232	238
W tym:					
Środowiskowe domy pomocy	7	1	1	1	1
Dzienne domy pomocy	8	0	0	0	0
Noclegownie, schroniska i dom dla bezdomnych	9	0	0	0	0
Kluby samopomocy	10	0	0	0	0
Rodzinne Domy Pomocy	11	0	0	0	0
Mieszkania chronione	12	25	25	41	43
Ośrodki Interwencji Kryzysowej	13	27	27	27	27
Dzienne Placówki Opiekuńczo - Wychowawcze	14	159	151	163	167
ŚREDNI MIESIĘCZNY KOSZT					
Centrum Integracji Społecznej	15	0	0	0	0
Warsztat Terapii Zajęciowej	16	1	1	1	1

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Zakład Aktywności Zawodowej	17	0	0	0	0

6.Wielkość środków finansowych na zadania własne oraz zadania zlecone gminy i powiatu w obszarze pomocy społecznej

Informacje w tym rozdziale obejmują pozycje budżetu Gminy (z odniesieniem do klasyfikacji budżetowej zgodnie z przepisami ustawy o finansach publicznych), z których finansowane są zadania pomocy społecznej.

TABL. 6. ŚRODKI FINANSOWE GMINY NA ZADANIA WŁASNE I ZLECONE W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ (stan na 31XII) Dane własne w tys. zł.

WYSZCZEGÓLNIENIE		**Lata poprzednie**		**Rok oceny**	**Prognozy roku następnego**
		Rok 2009	**Rok 2010**		
ZADANIA WŁASNE					
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	1	11 820	15 916	14 670	15 044
85202 - Domy Pomocy Społecznej,	2	0	0	0	0
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	3	30	39	38	37
85213 - Składki na ubezpieczenia zdrowotne	4	669	776	815	744
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	5	11 663	9 944	10 231	10 388
85216 - Zasiłki stałe	6	7 022	7 329	7 541	8 861
85219 - Utrzymanie Ośrodka	7	37 250	34.050	35.676	36.746
85228 - Usługi opiekuńcze	8	11 623	11 016	10 972	11 678
Ryczałty i dodatki mieszkaniowe	9	9 011	9 604	10 178	10 200
85295 - Program „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania" – wkład własny gminy	10	1 027	1 155	2 041	1 561
85295 - Prace społecznie użyteczne	11	229	190	130	123
85295 - Inne programy	12	0	0	170	187
85295 - Pozostała działalność	13	156	2 871	2 949	3 102
W tym dofinansowanie: 1) Centrum Integracji Społecznej, 2) Klubu Integracji Społecznej, 3) Warsztatu Terapii Zajęciowej	14	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
ZADANIA ZLECONE					
Składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	15	70	166	214	148
Usługi specjalistyczne	16	866	523	529	481
Świadczenia rodzinne i alimenty	17	65 628	69 852	70 137	71 593
Usuwanie skutków powodzi	18	265	1 446	147	0
ŚRODKI EFS NA PROJEKTY					
Liczba projektów EFS ogółem	19	7	4	5	7
Środki EFS na projekty ogółem (tys. złotych)	20	12 435	8 141	16 097	15 431

TAB. 6a. ŚRODKI FINANSOWE GMINY NA ZADANIA WŁASNE I ZLECONE POWIATU W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ (stan na 31 XII) Dane własne w tysiącach zł

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
ZADANIA WŁASNE					
Środki finansowe ogółem	1	71 130	74 851	77 781	80 602
W tym:					
Utrzymanie powiatowego centrum pomocy rodzinie	2	0	0	0	0
Prowadzenie mieszkań chronionych	3	294	303	494	518
Prowadzenie i rozwój domów pomocy społecznej	4	34 193	36 418	39 216	42 008
Prowadzenie powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	5	0	0	0	0
Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w placówkach opiekuńczo wychowawczych i w rodzinach zastępczych, również na terenie innego powiatu	6	8 322	8 474	8 532	9 100
Organizowanie i prowadzenie specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego dla rodzin naturalnych i zastępczych, a także terapii rodzinnej	7	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo - wychowawczych i ustalanie wysokości odpłatności rodziców i opiekunów prawnych za pobyt dzieci w tych placówkach	8	18 247	19 398	19 483	17 231
Przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz pokrywanie wydatków związanych z kontynuowaniem nauki osobom opuszczającym niektóre typy placówek opiekuńczo-wychowawczych, schroniska, zakłady poprawcze, domy pomocy społecznej i rodziny zastępcze	9	1 786	1 742	1 177	2 445
Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych i udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci oraz ustalanie wysokości odpłatności rodziców za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych	10	8 288	8 516	8 879	9 300
ZADANIA ZLECONE					
Środki finansowe ogółem	11	2 128	2 250	2 298	5 078
W tym:					
Dofinansowanie osobom niepełnosprawnym do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjny	12	275	411	397	800
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych	13	0	0	0	0
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	14	1 091	932	960	2 000
Likwidacja barier architektonicznych, urbanistycznych, transportowych, w komunikowaniu się i technicznych	15	341	520	588	778
Przystosowanie tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych	16	421	387	353	1 500

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
INNE ZADANIA					
Środki finansowe na utrzymanie centrum integracji społecznej utworzonego przez powiat	17	0	0	0	0
Środki finansowe na utrzymanie warsztatów terapii zajęciowej utworzonego przez powiat	18	395	353	353	353
Środki finansowe na utrzymanie zakładu aktywności zawodowej utworzonego przez powiat	19	0	0	0	0
ŚRODKI EFS NA PROJEKTY					
Liczba projektów EFS ogółem	20	0	0	0	0
Środki EFS na projekty ogółem (tys. złotych)	21	0	0	0	0

7.Zwiększenie zasobu pomocy społecznej w gminie

TABL. 7. ZWIĘKSZENIE ZASOBU POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE - Dane własne

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Lata następne		
			Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	1	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	2	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	3	0	0	0	0
Środki EFS	4	0	0	0	0
Pozostałe środki	5	0	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	6	8 170	7 148	0	0
W tym:					
Środki Gminy	7	6 161	5 089	0	0
Dotacje z budżetu państwa	8	2 009	2 059	0	0
Środki EFS	9	0	0	0	0
Pozostałe środki	10	0	0	0	0
W TYM NIEKTÓRE WYBRANE RODZAJE:					
Środowiskowe domy samopomocy					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	11	2 009	2 059	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Lata następne		
			Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
W tym:					
Środki Gminy	12	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	13	2 009	2 059	0	0
Środki EFS	14	0	0	0	0
Pozostałe środki	15	0	0	0	0
Dzienne domy pomocy					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	16	4 172	3 019	0	0
W tym:					
Środki Gminy	17	4 172	3 019	0	0
Dotacje z budżetu państwa	18	0	0	0	0
Środki EFS	19	0	0	0	0
Pozostałe środki	20	0	0	0	0
Noclegownie, schroniska i domy dla osób bezdomnych					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	21	1 809	1 890	0	0
W tym:					
Środki Gminy	22	1 809	1 890	0	0
Dotacje z budżetu państwa	23	0	0	0	0
Środki EFS	24	0	0	0	0
Pozostałe środki	25	0	0	0	0
Kluby samopomocy					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	26	180	180	0	0
W tym:					
Środki Gminy	27	180	180	0	0
Dotacje z budżetu państwa	28	0	0	0	0
Środki EFS	29	0	0	0	0
Pozostałe środki	30	0	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	31	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	32	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	33	0	0	0	0
Środki EFS	34	0	0	0	0
Pozostałe środki	35	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	36	0	0	0	0
W tym:					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Lata następne		
			Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Środki Gminy	37	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	38	0	0	0	0
Środki EFS	39	0	0	0	0
Pozostałe środki	40	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	41	320	320	320	320
W tym:					
Środki Gminy	42	320	320	320	320
Dotacje z budżetu państwa	43	0	0	0	0
Środki EFS	44	0	0	0	0
Pozostałe środki	45	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	46	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	47	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	48	0	0	0	0
Środki EFS	49	0	0	0	0
Pozostałe środki	50	0	0	0	0
DZIENNE PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	51	0	2 000	0	0
W tym:					
Środki Gminy	52	0	2 000	0	0
Dotacje z budżetu państwa	53	0	0	0	0
Środki EFS	54	0	0	0	0
Pozostałe środki	55	0	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	56	4 386	4 641	0	0
W tym:					
Środki Gminy	57	652	582	0	0
Dotacje z budżetu państwa	58	522	400	0	0
Środki EFS	59	2 738	3 374	0	0
Pozostałe środki	60	474	285	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	61	34	15	0	0
W tym:					
Środki Gminy	62	19	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Lata następne		
			Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Dotacje z budżetu państwa	63	0	0	0	0
Środki EFS	64	0	0	0	0
Pozostałe środki	65	15	15	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWE					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	66	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	67	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	68	0	0	0	0
Środki EFS	69	0	0	0	0
Pozostałe środki	70	0	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	71	1 386	1 386	1 432	1 442
W tym:					
Środki Gminy	72	569	569	615	625
Dotacje z budżetu państwa	73	0	0	0	0
Środki EFS	74	0	0	0	0
Pozostałe środki	75	817	817	817	817
KLUB SENIORA					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	76	464	436	0	0
W tym:					
Środki Gminy	77	464	436	0	0
Dotacje z budżetu państwa	78	0	0	0	0
Środki EFS	79	0	0	0	0
Pozostałe środki	80	0	0	0	0
UNIWERSYTET III WIEKU					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	81	85	85	0	0
W tym:					
Środki Gminy	82	85	85	0	0
Dotacje z budżetu państwa	83	0	0	0	0
Środki EFS	84	0	0	0	0
Pozostałe środki	85	0	0	0	0
INNE*					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	86	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	87	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	88	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Lata następne		
			Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Środki EFS	89	0	0	0	0
Pozostałe środki	90	0	0	0	0

TAB. 7a. ZWIĘKSZENIE ZASOBU POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE DLA ZADAŃ POWIATU(stan na 31 XII, bez względu na podmiot prowadzący) Dane własne MOPS.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Lata następne		
			Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
DOM POMOCY SPOŁECZNEJ					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	1	39 177	42 007	0	0
Środki Powiatu	2	31 571	34 557	0	0
Dotacje z budżetu państwa	3	7 606	7 450	0	0
Środki EFS	4	0	0	0	0
Pozostałe środki	5	0	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	6	0	0	0	0
Środki Powiatu	7	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	8	0	0	0	0
Środki EFS	9	0	0	0	0
Pozostałe środki	10	0	0	0	0
W TYM WYBRANE RODZAJE:					
Środowiskowe domy samopomocy					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	11	0	0	0	0
Środki Powiatu	12	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	13	0	0	0	0
Środki EFS	14	0	0	0	0
Pozostałe środki	15	0	0	0	0
Dzienne domy pomocy					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	16	0	0	0	0
Środki Powiatu	17	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	18	0	0	0	0
Środki EFS	19	0	0	0	0
Pozostałe środki	20	0	0	0	0

Noclegownie, schroniska i domy dla osób bezdomnych					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	21	0	0	0	0
Środki Powiatu	22	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	23	0	0	0	0
Środki EFS	24	0	0	0	0
Pozostałe środki	25	0	0	0	0
Kluby samopomocy					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	26	0	0	0	0
Środki Powiatu	27	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	28	0	0	0	0
Środki EFS	29	0	0	0	0
Pozostałe środki	30	0	0	0	0
RODZINNE DOMY DZIECKA					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	31	3 512	3 930	0	0
Środki Powiatu	32	3 512	3 930	0	0
Dotacje z budżetu państwa	33	0	0	0	0
Środki EFS	34	0	0	0	0
Pozostałe środki	35	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	36	494	518	0	0
Środki Powiatu	37	494	518	0	0
Dotacje z budżetu państwa	38	0	0	0	0
Środki EFS	39	0	0	0	0
Pozostałe środki	40	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	41	310	310	0	0
Środki Powiatu	42	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	43	310	310	0	0
Środki EFS	44	0	0	0	0
Pozostałe środki	45	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	46	0	0	0	0

Środki Powiatu	47	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	48	0	0	0	0
Środki EFS	49	0	0	0	0
Pozostałe środki	50	0	0	0	0
DZIENNE PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	51	1 955	0	0	0
Środki Powiatu	52	1 955	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	53	0	0	0	0
Środki EFS	54	0	0	0	0
Pozostałe środki	55	0	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ UTWORZONE PRZEZ POWIAT					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	56	0	0	0	0
Środki Powiatu	57	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	58	0	0	0	0
Środki EFS	59	0	0	0	0
Pozostałe środki	60	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWE					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	61	3 518	3 534	3 534	3 534
Środki Powiatu	62	352	353	353	353
Dotacje z budżetu państwa	63	0	0	0	0
Środki EFS	64	0	0	0	0
Pozostałe środki	65	3 166	3 181	3 181	3 181
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ					
Wartość ogółem nakładów w tys. zł W tym:	66	0	0	0	0
Środki Powiatu	67	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	68	0	0	0	0
Środki EFS	69	0	0	0	0
Pozostałe środki	70	0	0	0	0

III. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej

W tej części OZPS przedstawione są informacje o beneficjentach systemu pomocy społecznej tj. o liczbie osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej na podstawie wydanych decyzji o świadczeniach (pieniężnych oraz rzeczowych) przez pracowników pomocy społecznej (MOPS). W tabelach zebrano informacje o rodzajach i liczbie udzielanych świadczeń oraz o ich całkowitej wysokości, zgodnie z wykazem przyczyn i rodzajów świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Z uwagi na fakt, iż osoby w rodzinie oraz rodziny mogły uzyskiwać pomoc rzeczową i finansową ze względu na równoczesne występowanie kilku przyczyn dane ilościowe o osobach i rodzinach nie są rozłączne (nie sumują się).

8. Dane o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej w gminie

TABL. 8. DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31XII). Dane na podstawie Sprawozdania MPiPS-03.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych i zleconych - ogółem					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	1	10 426	10 624	9 559	9 559
Liczba świadczeń pieniężnych	2	9 217	9 710	8 756	8 756
Liczba świadczeń niepieniężnych	3	1 461	1 092	868	868
Liczba rodzin ogółem	4	8 124	8 261	7 904	7 904
Liczba osób w rodzinach	5	15 167	14 888	13 858	13 858
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych – ogółem					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	6	10 176	10 405	9 321	9 321
Liczba rodzin ogółem	7	7 887	8 049	7 671	7 671
Liczba osób w rodzinach	8	14 836	14 515	13 493	13 493
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych – ogółem					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	9	1 895	81	33	33

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba rodzin ogółem	10	1 876	81	33	33
Liczba osób w rodzinach	11	2 286	177	58	58
PRZYCZYNY ŚWIADCZEŃ					
Ubóstwo					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	12	6 927	7 245	6 680	6 680
W tym: korzystanie długotrwałe	13	1 971	2 053	2 132	2 132
Liczba świadczeń pieniężnych	14	6 205	6 729	6 198	6 198
Liczba świadczeń niepieniężnych	15	954	725	595	595
Liczba rodzin ogółem	16	5 092	5 442	6 119	6 119
Liczba osób ogółem w rodzinach	17	8 516	8 728	9 319	9 319
Bezrobocie					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	18	5 215	5 521	4 955	4 955
W tym: korzystanie długotrwale	19	1 280	1 270	1 333	1 333
Liczba świadczeń pieniężnych	20	4 627	5 090	4 567	4 567
Liczba świadczeń niepieniężnych	21	731	593	475	475
Liczba rodzin ogółem	22	3 595	3 919	4 151	4 151
Liczba osób ogółem w rodzinach	23	6 555	6 892	6 647	6 647
Niepełnosprawność					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	24	4 777	4 824	4 857	4 875
Liczba świadczeń pieniężnych	25	4 554	4 643	4 700	4 700
Liczba świadczeń niepieniężnych	26	300	217	170	170
Liczba rodzin ogółem	27	4 777	4 824	4 857	4 857
Liczba osób ogółem w rodzinach	28	6 669	6 763	6 555	6 555
Długotrwała lub ciężka choroba					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	29	4 133	4 528	4 643	4 643
Liczba świadczeń pieniężnych	30	3 847	4 287	4 489	4 489
Liczba świadczeń niepieniężnych	31	388	265	202	202
Liczba rodzin ogółem	32	4 133	4 528	4 643	4 643
Liczba osób ogółem w rodzinach	33	6 110	6 581	6 521	6 521
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	34	3 044	3 066	3 319	3 319

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
W tym: korzystanie długotrwałe	35	420	415	404	404
Liczba świadczeń pieniężnych	36	1 135	1 205	1 811	1 811
Liczba świadczeń niepieniężnych	37	712	551	415	415
Liczba rodzin ogółem	38	3 044	3 066	3 319	3 319
Liczba osób ogółem w rodzinach	39	5 885	6 019	5 842	5 842
W TYM Rodziny niepełne					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	40	1 454	1 432	1 220	1 220
W tym: korzystanie długotrwałe	41	284	259	226	226
Liczba rodzin ogółem	42	975	903	788	788
Liczba osób ogółem w rodzinach	43	2 578	2 565	2 151	2 151
Rodziny wielodzietne					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	44	659	617	490	490
Liczba świadczeń pieniężnych	45	391	428	319	319
Liczba świadczeń niepieniężnych	46	328	256	193	193
Liczba rodzin ogółem	47	346	328	326	326
Liczba osób ogółem w rodzinach	48	1 810	1 725	1 678	1 678
Alkoholizm					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	49	523	582	676	676
W tym: korzystanie długotrwałe	50	49	50	73	73
Liczba świadczeń pieniężnych	51	504	561	658	658
Liczba świadczeń niepieniężnych	52	30	30	22	22
Liczba rodzin ogółem	53	523	582	676	676
Liczba osób ogółem w rodzinach	54	837	883	1 004	1 004
Narkomania					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	55	86	95	95	95
W tym: korzystanie długotrwałe	56	7	6	9	9
Liczba świadczeń pieniężnych	57	83	94	92	92
Liczba świadczeń niepieniężnych	58	3	2	4	4
Liczba rodzin ogółem	59	86	95	95	95
Liczba osób ogółem w rodzinach	60	136	140	130	130
Potrzeba ochrony macierzyństwa					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	61	637	657	549	549
Liczba świadczeń pieniężnych	62	461	537	423	423
Liczba świadczeń niepieniężnych	63	250	207	148	148
Liczba rodzin ogółem	64	260	221	256	256
W tym wielodzietność					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	65	378	368	314	314
W tym: korzystanie długotrwałe	66	48	48	46	46
Liczba świadczeń pieniężnych	67	240	276	212	212
Liczba świadczeń niepieniężnych	68	188	155	112	112
Liczba rodzin ogółem	69	199	122	176	176
Liczba osób ogółem w rodzinach	70	944	615	937	937
Bezdomność					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	71	625	603	610	610
W tym: korzystanie długotrwałe	72	166	169	169	169
Liczba świadczeń pieniężnych	73	600	585	594	594
Liczba świadczeń niepieniężnych	74	29	21	17	17
Opuszczenie zakładu karnego					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	75	137	183	164	164
Liczba świadczeń pieniężnych	76	136	182	162	162
Liczba świadczeń niepieniężnych	77	2	1	2	2
Przemoc w rodzinie					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	78	215	249	352	352
W tym: korzystanie długotrwałe	79	8	11	15	15
Liczba świadczeń pieniężnych	80	197	231	333	333
Liczba świadczeń niepieniężnych	81	24	20	23	23
Liczba rodzin ogółem	82	215	249	352	352
Liczba osób ogółem w rodzinach	83	583	742	1 017	1 017
Zdarzenia losowe					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	84	85	80	72	72
Liczba świadczeń pieniężnych	85	79	74	65	65

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba świadczeń niepieniężnych	86	6	8	10	10
Liczba rodzin ogółem	87	32	17	30	30
Klęski żywiołowe i ekologiczne					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	88	0	0	0	0
Liczba świadczeń pieniężnych	89	0	0	0	0
Liczba świadczeń niepieniężnych	90	0	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	91	0	0	0	0
Liczba osób ogółem w rodzinach	92	0	0	0	0
WYBRANE KATEGORIE OSÓB					
Osoby do 18 roku życia					
Liczba osób ogółem, które uzyskały pomoc	93	1 765	1 676	1 195	1 195
W tym: korzystanie długotrwałe	94	1 200	1 072	872	950
Kobiety w wieku 60 i więcej lat					
Liczba osób ogółem, które uzyskały pomoc	95	1 693	1 813	1 937	2 054
W tym: korzystanie długotrwałe	96	1 252	1 389	1 413	1 437
Mężczyźni w wieku 65 i więcej lat					
Liczba osób ogółem, które uzyskały pomoc	97	850	918	995	1 050
W tym: korzystanie długotrwałe	98	595	644	696	748
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ (decyzje administracyjne)					
ZADANIA WŁASNE GMINY					
Kwota świadczeń ogółem w tys. zł	99	37 530	43 428	53 674	65 114
ZADANIA ZLECONE GMINIE					
Kwota świadczeń ogółem w tys. zł	100	7 888	590	674	672
W tym:					
Zasiłek stały					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	101	1 950	1 965	2 129	2 200
Liczba świadczeń ogółem	102	19 402	20 085	20 903	21 604
Kwota świadczeń, w tys. zł	103	7 022	7 329	7 541	8 861
Zasiłek okresowy					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	104	1 741	1 479	1 823	1 840
Liczba świadczeń ogółem	105	8 454	7 850	8 671	8 758
Kwota świadczeń, w tys. zł	106	2 935	2 503	2 818	2 782
Zasiłek celowy ogółem					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	107	7 508	7 233	7 260	7 260
Liczba świadczeń ogółem	108	29 216	29 195	26 456	26 500
Kwota świadczeń, w tys. zł	109	9 447	8 112	7 140	6 052
Posiłek					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	110	1 627	1 460	1 443	1 443
Kwota świadczeń, w tys. zł	111	852	763	805	934
W tym dla dzieci					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	112	1 604	1 447	1 420	1 420
Kwota świadczeń, w tys. zł	113	833	751	790	915
Schronienie					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	114	0	0	0	0
Kwota świadczeń, w tys. zł	115	0	0	0	0
Ubranie					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	116	0	0	0	0
Kwota świadczeń, w tys. zł	117	0	0	0	0
Usługi opiekuńcze ogółem					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	118	2 460	2 267	2 356	2 400

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Kwota świadczeń, w tys. zł	119	11 623	11 016	10 972	11 678
W tym: specjalistyczne					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	120	71	35	43	40
Kwota świadczeń, w tys. zł	121	866	523	529	481
Sprawienie pogrzebu					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	122	115	91	133	100
Kwota świadczeń, w tys. zł	123	204	167	283	400
Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	124	952	887	1 176	1 292
Kwota świadczeń, w tys. zł	125	13 335	14 061	24 643	33 710
INNE RODZAJE ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH DLA OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ					
Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	126	9 337	8 173	7 178	6 500
Kwota świadczeń, w tys. zł	127	23 451	24 028	21 411	20 000
Świadczenie pielęgnacyjne					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	128	7 684	8 256	8 480	8 600
Kwota świadczeń, w tys. zł	129	15 795	18 694	20 400	20 915
Jednorazowy dodatek z tytułu urodzenia dziecka					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	130	6 292	6 239	6 172	6 200
Kwota świadczeń, w tys. zł	131	7 651	7 394	7 255	7 288
Świadczenie alimentacyjne					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	132	4 095	4 072	4 220	4 200

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Kwota świadczeń, w tys. zł	133	16 736	17 714	19 062	19 000
Dodatki mieszkaniowe					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	134	6 053	5 564	5 488	5 400
Kwota świadczeń, w tys. zł	135	9 011	9 604	10 178	10 000
Opłacenie składki ubezpieczenia zdrowotnego					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	136	1 959	2 086	2 331	2 331
Kwota świadczeń, w tys. zł	137	691	780	866	866
Świadczenie integracyjne (uczestnictwo w zajęciach Centrum Integracji Społecznej					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	138	51	109	207	110
Kwota świadczeń, w tys. zł	139	76	324	521	400
Świadczenie pieniężne z prac społecznie użytecznych					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	140	175	143	97	90
Kwota świadczeń, w tys. zł	141	229	190	130	123

TAB. 8a. DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE DLA ZADAŃ POWIATU (stan 31 XII dane własne MOPS)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
PRZYCZYNY ŚWIADCZEŃ					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	1	1 093	1 281	1 329	1 329
W tym: korzystanie długotrwałe	2	665	654	615	615
Liczba świadczeń pieniężnych	3	1 051	1 116	1 156	1 156
Liczba świadczeń niepieniężnych	4	0	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	5	854	1 081	1 042	1 042
SIEROCTWO					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	6	2	2	0	0
Liczba świadczeń pieniężnych	7	2	2	0	0
Liczba świadczeń niepieniężnych	8	0	0	0	0
RODZINY ZASTĘPCZE					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	9	903	1 037	1 084	1 084
Liczba rodzin ogółem	10	671	768	795	795
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	11	643	625	627	427
Liczba jednostek organizacyjnych	12	34	33	36	30
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	13	34	54	32	32
Liczba świadczeń pieniężnych	14	34	54	32	32
Liczba świadczeń niepieniężnych	15	0	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	16	34	54	32	32
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	17	50	97	59	59
Liczba świadczeń pieniężnych	18	50	97	59	59
Liczba świadczeń niepieniężnych	19	0	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	20	50	97	59	59
PRZEMOC W RODZINIE					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	21	0	0	0	0
W tym: korzystanie długotrwałe	22	0	0	0	0
Liczba świadczeń pieniężnych	23	0	0	0	0
Liczba świadczeń niepieniężnych	24	0	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	25	0	0	0	0
W tym:					
OFIARA PRZEMOCY					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	26	0	0	0	0
W tym: korzystanie długotrwałe	27	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
SPRAWCA PRZEMOCY					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	28	0	0	0	0
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDZMI					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	29	0	0	0	0
Liczba świadczeń pieniężnych	30	0	0	0	0
Liczba świadczeń niepieniężnych	31	0	0	0	0
USAMODZIELNIENIE PEŁNOLETNICH WYCHOWANKÓW					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	32	189	242	243	243
Liczba świadczeń pieniężnych	33	189	242	243	243
Liczba świadczeń niepieniężnych	34	0	0	0	0
W tym:					
OPUSZCZAJACY RODZINY ZASTĘPCZE					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	35	138	242	243	243
OPUSZCZAJACY PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	36	0	0	0	0
INTEGRACJA CUDZOZIEMCÓW					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	37	1	2	2	2
W tym: korzystanie długotrwałe	38	0	0	0	0
WYBRANE ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE WYPŁACANE PRZEZ POWIAT (decyzje administracyjne)					
RODZINY SPOKREWNIONE Z DZIECKIEM - OGÓŁEM					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	39	715	829	838	838
Liczba rodzin ogółem	40	589	676	695	695
W tym:					
Pomoc pieniężna dla dziecka					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	41	715	829	838	838
Pomoc pieniężna na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	42	715	829	838	838

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
RODZINY NIESPOKREWNIONE Z DZIECKIEM - OGÓŁEM					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	43	77	83	117	117
Liczba rodzin ogółem	44	70	77	83	83
W tym:					
Pomoc pieniężna dla dziecka					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	45	77	83	117	117
Pomoc pieniężna na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	46	77	83	117	117
RODZINY ZAWODOWE NIESPOKREWNIONE Z DZIECKIEM					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	47	112	125	144	144
Liczba rodzin ogółem	48	12	13	44	44
W tym:					
Pomoc pieniężna dla dziecka					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	49	100	112	128	130
Wynagrodzenie osoby za pełnienie funkcji wielodzietnej zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem rodziny zastępczej					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	50	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinie świadczeniobiorcy	51	0	0	0	0
RODZINY WIELODZIETNE					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	52	0	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	53	0	0	0	0
W tym:					
Pomoc pieniężna dla dziecka					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	54	0	0	0	0
RODZINY SPECJALISTYCZNE					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	55	4	11	13	13
Liczba rodzin ogółem	56	1	3	4	4
W tym:					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Pomoc pieniężna dla dziecka					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	57	3	8	9	9
Wynagrodzenie osoby za pełnienie funkcji specjalistycznej zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem rodziny zastępczej					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	58	1	3	4	4
RODZINY O CHARAKTERZE POGOTOWIA RODZINNEGO					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	59	108	114	131	131
Liczba rodzin ogółem	60	11	10	25	25
W tym:					
Pomoc pieniężna dla dziecka					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	61	97	104	120	120
Wynagrodzenie osoby za pełnienie funkcji zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem rodziny zastępczej o charakterze pogotowia rodzinnego					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	62	11	10	11	11
ŚWIADCZENIA DLA PEŁNOLETNICH OSÓB OPUSZCZAJACYCH RODZINY ZASTĘPCZE					
Liczba osób, którym przyznano decyzje o świadczeniu przez PCPR	63	172	242	243	243
W tym:					
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie					
Liczba osób, którym przyznano decyzje o świadczeniu przez PCPR	64	33	43	30	30
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki					
Liczba osób, którym przyznano decyzje o świadczeniu przez PCPR	65	172	223	231	231
ŚWIADCZENIA DLA PEŁNOLETNICH OSÓB OPUSZCZAJACYCH PLACÓWKI					
Liczba osób, którym przyznano decyzje o świadczeniu przez PCPR	66	72	83	91	91
W tym:					
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie					
Liczba osób, którym przyznano decyzje o świadczeniu przez PCPR	67	23	18	24	24
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób, którym przyznano decyzje o świadczeniu przez PCPR	68	72	83	91	91
SPECJALNE OŚRODKI WYCHOWAWCZE					
Liczba osób, którym przyznano decyzje o świadczeniu przez PCPR	69	0	3	0	0
W tym:					
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie					
Liczba osób, którym przyznano decyzje o świadczeniu przez PCPR	70	0	0	0	0
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki					
Liczba osób, którym przyznano decyzje o świadczeniu	71	0	3	0	0
POMOC UDZIELANA UCHODZCOM W ZAKRESIE INDYWIDUALNEGO PROGRAMU INTEGRACJI					
Liczba osób, którym przyznano decyzje o świadczeniu przez PCPR	72	1	2	2	2

IV Praca socjalna i usługi pomocy społecznej w gminie

W tej części *Oceny* przedstawiono informacje o działaniach na rzecz rodzin i osób (jak również wobec środowisk), które nie podlegają decyzjom administracyjnym, lecz związane są z bieżącym rozpoznaniem potrzeb środowiskowych związanych z zagrożeniem różnymi formami wykluczenia społecznego w oparciu o prowadzoną pracę socjalną w terenie. Działania podejmowane w tym zakresie związane są z tzw. aktywna polityką społeczną prowadzoną na rzecz wzmocnienia rodzin oraz społeczności lokalnej.

9. Usługi pomocy społecznej w gminie

Świadczenie usług pomocy społecznej, a ogólniej praca socjalna realizowana wobec osób i środowisk potrzebujących, bez względu na kryteria przyznawania pomocy rzeczowej i finansowej, jest przez specjalistów postrzegana jako ważny element systemu pomocy społecznej zasadniczo wciąż opartego na udzielaniu pomocy rzeczowej i finansowej.

Niezależnie od świadczonych usług rozmaitego typu, głównie poradnictwa, w ramach działań środowiskowych, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej we Wrocławiu, w 2011r. realizowane były prace finansowane ze środków EFS UE. Polegały one na pełnej rejestracji problemów środowiska, wdrożeniu kompleksowego oraz komplementarnego systemu działań. Prace podejmowane były z intencją stałego działania, organizacji współpracy instytucji ze społecznością lokalną w celu trwałego usuwania zagrożeń oraz niepożądanych zjawisk wśród społeczności.

TABL. 9. USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31.XII) dane MPiPS-03 oraz własne MOPS

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Poradnictwo specjalistyczne					
Liczba rodzin	1	3 669	3 466	4 072	4 072
W tym: - porady prawne, - porady rodzinne, - porady psychologiczne	2	3 669	3 466	4 072	4 072
Liczba osób w rodzinach	3	7 773	7 292	9 651	9 651
W tym: - porady prawne, - porady rodzinne, - porady psychologiczne	4	3 669	3 466	4 072	4 072
Praca socjalna					
Liczba rodzin	5	2 588	2 332	3 125	3 125
Liczba osób w rodzinach	6	4 608	4 039	5 471	5 471
Interwencja kryzysowa					
Liczba rodzin	7	201	140	307	307
Liczba osób w rodzinach	8	404	292	435	435
Kontrakt socjalny					
Liczba osób ogółem z zawartym kontraktem	9	571	523	671	671
W tym: liczba osób z kontraktem w Klubie Integracji Społecznej w Gminie	10	0	0	0	0
Indywidualne programy pomocy:					
Indywidualny program wychodzenia z bezdomności - liczba osób z zawartym IPWB	11	4	9	49	49

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Indywidualny program zatrudnienia socjalnego - liczba osób z zawartym IPZS	12	0	0	33	33
Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi					
Liczba osób korzystających z usług	13	71	35	43	43

TAB. 9a. WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ PROWADZONE JAKO ZADANIE POWIATU (stan na 31 XII) Dane własne MOPS

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE PROWADZONE PRZEZ PCPR					
Liczba rodzin	1	0	47	50	320
W tym: - porady prawne, - porady rodzinne, - porady psychologiczne	2	0	47	50	320
Liczba osób w rodzinach	3	0	141	175	750
W tym: - porady prawne, - porady rodzinne, - porady psychologiczne	4	0	141	175	730
PRACA SOCJALNA					
Liczba rodzin	5	0	311	312	309
Liczba osób w rodzinach	6	0	807	818	809
INTERWENCJA KRYZYSOWA PROWADZONA PRZEZ PCPR					
Liczba rodzin	7	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	8	0	0	0	0
KONTRAKT SOCJALNY PROWADZONY PRZEZ PCPR					
Liczba osób ogółem z zawartym kontraktem socjalnym	9	0	44	44	30
INDYWIDUALNY PROGRAM USAMODZIELNIENIA PROWADZONY PRZEZ PCPR					
Liczba osób z zawartym z PCPR indywidualnym programem usamodzielnienia	10	0	144	153	149
INDYWIDUALNY POGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ UTWORZONYM PRZEZ POWIAT					
Liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego	11	0	0	0	0

SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI					
Liczba osób korzystających z usług	12	0	0	0	0
PROGRAMY ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO -EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE					
Liczba osób korzystających z usług – programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych	13	0	100	166	166
INDYWIDUALNY PROGRAM INTEGRACJI DLA CUDZOZIEMCÓW					
Liczba osób z zawartym indywidualnym programem integracji	14	1	1	2	1

TAB. 9c. WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ – LICZBA OSÓB W PROJEKTACH EFS W GMINIE (stan na 31 XII) Dane własne MOPS

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
LICZBA OSÓB W PROJEKTACH					
Wrocław Miastem Aktywnych	1	453	546	556	542
Wrocławska Diagnoza Problemów Społecznych	2	0	0	0	0
Praca na własny rachunek	3	100	100	0	0
Moda na pracę	4	150	150	150	0
Droga do zatrudnienia	5	150	150	150	0
Wrocławski klub kompetencji	6	80	80	80	0
Wychodzenie wciąga - program pozytywnych zmian dla osób opuszczających placówki penitencjarne	7	83	83	0	0
Romowie i Gadziowie na jednym podwórku	8	0	165	165	0
Do zatrudnienia 1 krok	9	0	120	120	120
Zaaprobowani - aktywizacja zawodowa i społeczna jako wzmocnienie działań probacyjnych	10	0	101	101	101
Europrzedsiębiorca 45 +	11	0	0	60	60
Edukacja i praca bez barier	12	0	0	160	160
Praca bez barier	13	0	0	120	120
Połączeni sportem	14	0	0	75	75
Moje miejsce NGO	15	0	0	0	24

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Trener Aktywności	16	0	0	0	30
Karnet 15 + model współpracy trójsektorowej	17	0	0	0	60
Wdrożenie programu opieki nad dziećmi do lat trzech na terenie Gminy Wrocław	18	0	0	0	60
Model wsparcia jako innowacyjne narzędzie dedykowane gminnym zespołom interdyscyplinarnym	19	0	0	0	15
Wychodzenie wciąga 2 - program pozytywnych zmian dla osób opuszczających jednostki penitencjarne	20	0	0	0	130

V Wskaźniki oraz ocena pomocy społecznej w gminie

Ta cześć OZPS składa się z dwóch zasadniczych elementów. Po pierwsze zgodnie z metodologią MPiPS zaprezentowano szczegółowe wskaźniki odnoszące się do rozmaitych elementów systemu pomocy społecznej w gminie pozwalające na bardziej syntetyczne zaprezentowanie jego stanu wraz z uchwyceniem tendencji zmian. W komentarzu zwrócono uwagę na najważniejsze dane wskaźnikowe, które po drugie, staną się elementami oceny i rekomendacji dla działań.

10.Wskaźniki pomocy społecznej

TAB.10. WSKAŹNIKI ZASOBÓW KADROWYCH OPS i PCPR (stan na 31 XII) Dane własne MOPS

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych OPS				
	liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodku	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	76	259	29	X
2010	80	259	31	107
2011	90	266	34	110
2012 prognozy	91	267	34	100

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych PCPR

	liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w PCPR	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	18	32	56	X
2010	21	35	60	107
2011	19	33	58	97
2012 prognozy	23	37	62	107

Wskaźnik profesjonalizacji kadry OPS

	kierownicy i pracownicy socjalni posiadających specjalizację z organizacji z pomocy społecznej	pozostali pracownicy posiadający specjalizację z organizacji z pomocy społecznej*	liczba wszystkich pracowników OPS	wartość wskaźnika (k1+k2)/k3x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4	5
2009	1	12	579	2	X
2010	2	13	577	3	150
2011	1	13	581	2	67
2012 prognozy	2	13	588	3	150

Wskaźnik profesjonalizacji kadry PCPR

	kierownicy i pracownicy socjalni posiadający specjalizację z organizacji z pomocy społecznej	pozostali pracownicy posiadający specjalizację z organizacji z pomocy społecznej*	liczba wszystkich zatrudnionych w PCPR	wartość wskaźnika ((k1+k2)/k3)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4	5
2009	1	0	60	2	X
2010	1	0	62	2	100
2011	1	0	60	2	100
2012 prognozy	1	0	81	1	50

* nie ujęci w kolumnie 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I OPS				
	liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodku	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	115	259	44	X
2010	117	259	45	102
2011	118	266	44	98
2012 prognozy	118	267	44	100

Wskaźnik profesjonalizacji pracowników socjalnych I PCPR				
	liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w PCPR	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	5	32	16	X
2010	5	35	14	88
2011	5	33	15	107
2012 prognozy	5	37	14	93

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II OPS				
	liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodku	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	19	259	7	X
2010	19	259	7	100
2011	19	266	7	100
2012 prognozy	19	267	7	100

Wskaźnik profesjonalizacji pracowników socjalnych II PCPR				
	liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w PCPR	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	0	32	0	X
2010	0	35	0	0

2011	0	33	0	0
2012 prognozy	0	37	0	0

Wskaźnik wolontariatu w OPS

	liczba wolontariuszy	liczba wszystkich zatrudnionych w ośrodku w przeliczeniu na etaty	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	21	763,00	3	X
2010	12	718,00	2	67
2011	37	767,00	5	250
2012 prognozy	50	792,00	6	120

Wskaźnik zatrudnienia subsydiowanego OPS

	liczba osób zatrudnionych w ramach zatrudnienia subsydiowanego (prace interwencyjne, staże, roboty publiczne) w przeliczeniu na etaty (uwzględniając pracowników oddelegowanych do pracy w innych jednostkach)	liczba wszystkich zatrudnionych w ośrodku w przeliczeniu na etaty	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	1,00	763,00	0	X
2010	6,00	718,00	1	0
2011	0,00	767,00	0	0
2012 prognozy	5,00	792,00	1	0

Wskaźnik funkcji administracyjnych ośrodka (biurokratyzacji)

	liczba pracowników administracyjnych*	liczba wszystkich osób zatrudnionych w ośrodku	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	138	579	24	X
2010	135	577	23	96
2011	132	581	23	100
2012 prognozy	130	588	22	96

* liczba zatrudnionych osób bez względu na formę zatrudnienia (umowa o pracę, umowa o dzieło, umowa zlecenie itd.) oraz bez względu na liczbę etatów

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I

	liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na pełne etaty	liczba mieszkańców gminy	wartość wskaźnika (k1x2000)/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	259,00	632 146	0,82	X
2010	259,00	632 996	0,82	100
2011	266,00	627 590	0,85	104
2012 prognozy	267,00	626 690	0,85	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II				
	liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na pełne etaty	liczba rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną	wartość wskaźnika (k1x50)/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	259,00	2 588	5,00	X
2010	259,00	2 332	5,55	111
2011	266,00	3 125	4,26	77
2012 prognozy	267,00	3 125	4,27	100
Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej III				
	liczba osób korzystających z pomocy	liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na etaty	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	10 426	259,00	40,25	X
2010	10 632	259,00	41,05	102
2011	9 559	266,00	35,94	88
2012 prognozy	9 559	267,00	35,80	100
Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej IV				
	liczba rodzin korzystających z pomocy	liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na etaty	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	10 426	259,00	40,25	X
2010	10 632	259,00	41,05	102
2011	9 559	266,00	35,94	88

2012 prognozy	9 559	267,00	35,80	100
Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej PCPR				
	liczba osób korzystających z pomocy	liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w PCPR w przeliczeniu na etaty	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	1 051	32,00	33	X
2010	1 117	35,00	32	97
2011	1 156	33,00	35	109
2012 prognozy	1 200	37,00	32	91

Wskaźnik pracy socjalnej PCPR				
	liczba osób korzystających z pracy socjalnej	liczba osób korzystających z pomocy PCPR	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	0	1 051	0	X
2010	807	1 117	72	0
2011	818	1 156	71	99
2012 prognozy	809	1 200	67	94
Wskaźnik obciążenia pracowników socjalnych PCPR				
	liczba osób objętych pracą socjalną	liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na etaty	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	0	32,00	0	X
2010	807	35,00	23	0
2011	818	33,00	25	109
2012 prognozy	809	37,00	22	88

TAB.11. WSKAŹNIKI KOSZTÓW OPS W GMINIE (stan na 31 XII) Dane własne MOPS

Wskaźnik utrzymania OPS				
	wydatki na utrzymanie i prowadzenie ośrodka w zł	wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	46 471 000	97 543 000	48	X
2010	43 278 000	87 798 000	49	102
2011	44 486 000	82 862 000	54	110
2012 prognozy	45 809 000	83 981 000	55	102
Wskaźnik wydatków na inwestycje				
	wydatki inwestycyjne w zł	wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	14 290 699	97 543 000	15	X
2010	11 209 934	87 798 000	13	87
2011	1 440 421	82 862 000	2	15
2012 prognozy	814 000	83 981 000	1	50

TAB.12. WSKAŹNIKI DEPRYWACJI (stan na 31 XII) Dane własne MOPS

Wskaźnik aktywności OPS na rzecz lokalnej społeczności			
	liczba programów osłonowych realizowanych przez OPS w zakresie pomocy społecznej (inne niż wymienione w kolumnie 2 i 3)	liczba konkursów ogłaszanych przez MPiPS do których OPS został zakwalifikowany	liczba projektów uruchamianych w ramach środków UE, w których OPS bierze udział
0	1	2	3
2009	2	0	2
2010	1	1	4
2011	2	0	4
2012 prognozy	2	0	6
Wskaźnik deprywacji lokalnej			

	liczba osób korzystających z pomocy społecznej*	liczba mieszkańców gminy	wartość wskaźnika (k1x1000)/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	10 426	632 146	16,49	X
2010	10 624	632 996	16,78	102
2011	9 559	627 590	15,23	91
2012 prognozy	9 559	626 690	15,25	100

*liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie niezależnie od jego formy

Wskaźnik pomocy pieniężnej

	liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych	liczba osób korzystających z pomocy społecznej	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	9 217	10 426	88	X
2010	9 710	10 624	91	103
2011	8 756	9 559	92	101
2012 prognozy	8 756	9 559	92	100

Wskaźnik pomocy z powodu ubóstwa

	liczba osób korzystających z pomocy z powodu ubóstwa	liczba osób korzystających z pomocy społecznej	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	6 927	10 426	66	X
2010	7 245	10 624	68	103
2011	6 680	9 559	70	103
2012 prognozy	6 680	9 559	70	100

Wskaźnik bezrobocia w gminie

	liczba osób bezrobotnych w gminie	liczba mieszkańców gminy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	16 182	632 146	3	X
2010	17 538	632 996	3	100
2011	16 168	627 590	3	100
2012 prognozy	16 168	626 690	3	100

Wskaźnik pomocy z powodu bezrobocia				
	liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezrobocia	liczba osób bezrobotnych w gminie	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	5 215	16 182	32	X
2010	5 521	17 538	31	97
2011	4 955	16 168	31	100
2012 prognozy	4 955	16 168	31	100
Wskaźnik II pomocy z powodu bezrobocia				
	liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezrobocia	liczba osób korzystających z pomocy społecznej	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	5 215	10 426	50	X
2010	5 521	10 624	52	104
2011	4 955	9 559	52	100
2012	4 955	9 559	52	100
Wskaźnik pomocy z powodu długotrwałej i ciężkiej choroby				
	liczba osób korzystających z pomocy z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	4 133	10 426	40	X
2010	4 528	10 624	43	108
2011	4 643	9 559	49	114
2012 prognozy	4 643	9 559	49	100
Wskaźnik pomocy z powodu niepełnosprawności				
	liczba osób korzystających z pomocy z powodu niepełnosprawności	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	4 777	10 426	46	X
2010	4 824	10 624	45	98
2011	4 857	9 559	51	113

2012 prognozy	4 875	9 559	51	100
Wskaźnik pomocy z powodu bezradności opiekuńczo-wychowawczej				
	liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezradności opiekuńczo-wychowawczej	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	3 044	10 426	29	X
2010	3 066	10 624	29	100
2011	3 319	9 559	35	121
2012 prognozy	3 319	9 559	35	100
Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności				
	liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	625	10 426	6	X
2010	603	10 624	6	100
2011	610	9 559	6	100
2012 prognozy	610	9 559	6	100
Wskaźnik indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności				
	liczba osób z indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	liczba osób korzystających z pomocy z tytułu bezdomności	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	4	625	1	X
2010	9	603	1	100
2011	49	610	8	800
2012 prognozy	40	610	7	88
Wskaźnik pomocy z powodu alkoholizmu				
	liczba osób korzystających z pomocy z powodu alkoholizmu	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	523	10 426	5	X

2010	582	10 624	5	100
2011	676	9 559	7	140
2012 prognozy	676	9 559	7	100
Wskaźnik pomocy z powodu narkomanii				
	liczba osób korzystających z pomocy z powodu narkomanii	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	86	10 426	1	X
2010	95	10 624	1	100
2011	95	9 559	1	100
2012 prognozy	95	9 559	1	100
Wskaźnik niebieskiej karty				
	liczba wypełnionych niebieskich kart	liczba rodzin zagrożonych przemocą	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	98	122	80	X
2010	117	185	63	79
2011	265	309	86	137
2012 prognozy	265	309	86	100

TAB.13. WSKAŹNIKI KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH (stan na 31 XII) Dane własne MOPS

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych - ogółem				
	liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy	liczba mieszkańców gminy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	2 389	632 146	0	X
2010	2 232	632 996	0	0
2011	2 313	627 590	0	0
2012 prognozy	2 400	626 690	0	0

Wskaźnik korzystających z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi				
	liczba osób korzystających ze specjalistycznych sług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem	liczba mieszkańców gminy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	71	632 146	0	X
2010	35	632 996	0	0
2011	43	627 590	0	0
2012 prognozy	40	626 690	0	0

TAB.14. WSKAŹNIKI INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (stan na 31 XII) Dane własne MOPS

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej				
	liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego plus osób z kontraktami socjalnym w KIS	liczba osób bezrobotnych w gminie	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	0	16 182	0	X
2010	0	17 538	0	0
2011	33	16 168	0	0
2012 prognozy	33	16 168	0	0

Wskaźnik kontraktów socjalnych – dla zadań POWIATU				
	liczba osób z zawartym kontraktem socjalnym****	liczba osób korzystających z pomocy PCPR	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	0	1 051	0	X
2010	44	1 117	4	0
2011	44	1 156	4	100
2012 prognozy	30	1 200	3	75
**** dotyczy osób, które podpisały kontrakt (nie wliczając członków ich rodzin, którzy również mogą być beneficjentami kontraktu)				

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb mieszkalnictwa socjalnego				
	liczba rodzin / osób zajmujących lokale socjalne (mieszkania kontraktowe)	liczba rodzin/osób oczekujących na lokal socjalny (mieszkanie kontraktowe)	wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	1 111	1 953	36	X
2010	1 149	2 214	34	94
2011	1 260	1 965	39	115
2012 prognozy	1 334	2 044	39	100

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym				
	liczba osób umieszczonych w ponadgminnych domach pomocy społecznej	liczba osób oczekujących na umieszczenie w ponadgminnych domach pomocy społecznej	wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	155	534	23	X
2010	113	514	18	78
2011	281	573	33	183
2012 prognozy	150	662	18	55

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych dla zadań POWIATU				
	liczba osób umieszczonych w mieszkaniach chronionych	liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniach chronionych	wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	80	0	100	X
2010	108	0	100	100
2011	185	0	100	100
2012 prognozy	185	0	100	100

Wskaźnik miejsc dla bezdomnych				
	liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności	łączna liczba miejsc pobytu w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	625	520	120	X
2010	603	543	111	93
2011	610	426	143	129
2012	610	426	143	100

Wskaźnik interwencji kryzysowej PCPR				
	liczba osób korzystających z interwencji kryzysowej	liczba osób korzystających z pomocy PCPR	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	0	1 051	0	X
2010	0	1 117	0	0
2011	0	1 156	0	0
2012 prognozy	0	1 200	0	0
Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy				
	liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	liczba osób oczekujących na umieszczenie w środowiskowych domach samopomocy	wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	0	0	0	X
2010	0	0	0	0
2011	0	0	0	0
2012 prognozy	0	0	0	0

TAB.15. WSKAŹNIKI POMOCY NA RZECZ RODZINY (stan na 31 XII) Dane własne MOPS

Wskaźnik kontraktu socjalnego				
	liczba osób objętych kontraktami socjalnymi	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	571	10 426	5	X
2010	523	10 632	5	100
2011	671	9 559	7	140
2012 prognozy	671	9 559	7	100
Wskaźnik wysokości zasiłku stałego dla osoby samotnie gosp.				
	wartość wypłaconych zasiłków stałych dla osoby samotnie gospodarującej	liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osoby samotnie gospodarującej	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	6 654 100	17 695	376,04	X
2010	6 970 852	18 553	375,73	100
2011	7 173 763	19 437	369,08	98
2012 prognozy	8 417 950	22 751	370,00	100
Wskaźnik wysokości zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie				
	wartość wypłaconych zasiłków stałych dla osoby pozostającej w rodzinie	liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osoby pozostającej w rodzinie	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	367 894	1 707	215,52	X
2010	358 233	1 532	233,83	108
2011	367 047	1 466	250,37	107
2012 prognozy	443 050	1 765	251,02	100

TAB.16. WSKAŹNIKI WYSKOKOŚCI ZASIŁKÓW OKRESOWYCH I CELOWYCH (stan na 31 XII)
Dane własne MOPS

Wskaźnik wysokości zasiłku okresowego				
	wartość wypłaconych zasiłków okresowych ogółem	liczba wypłaconych zasiłków okresowych ogółem	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	2 935 000	8 454	347,17	X
2010	2 503 000	7 850	318,85	92
2011	2 818 000	8 671	324,99	102
2012 prognozy	2 782 000	8 758	317,65	98
Wskaźnik wysokości zasiłku okresowego - z powodu bezrobocia				
	wartość wypłaconych zasiłków okresowych z powodu bezrobocia	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu bezrobocia	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	2 594 267	7 471	347,24	X
2010	2 227 457	7 005	317,98	92
2011	2 578 980	7 843	328,83	103
2012	2 542 980	7 733	328,85	100
Wskaźnik wysokości zasiłku okresowego - z powodu długotrwałej choroby				
	wartość wypłaconych zasiłków okresowych z powodu długotrwałej choroby	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu długotrwałej choroby	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	212 170	619	342,76	X
2010	154 229	461	334,55	98
2011	139 098	436	319,03	95
2012 prognozy	139 098	436	319,03	100
Wskaźnik wysokości zasiłku okresowego - z powodu niepełnosprawności				
	wartość wypłaconych zasiłków okresowych z powodu niepełnosprawności	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu niepełnosprawności	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	119 111	338	352,40	X
2010	117 581	373	315,23	89
2011	97 191	385	252,44	80

2012 prognozy	97 191	385	252,44	100
Wskaźnik wysokości zasiłku okresowego				
	wartość wypłaconych zasiłków okresowych z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	9 380	26	360,77	X
2010	4 200	19	221,05	61
2011	2 670	7	381,43	173
2012 prognozy	2 670	7	381,43	100
Wskaźnik wysokości zasiłku celowego na osobę				
	wartość wypłaconych zasiłków celowych	liczba osób którym wypłacono zasiłek celowy	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	9 447 000	7 508	1 258,26	X
2010	8 112 000	7 233	1 121,53	89
2011	7 140 000	7 260	983,47	88
2012 prognozy	6 052 000	7 260	833,61	85
Wskaźnik częstotliwości zasiłku stałego dla osoby samotnie gosp.				
	liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osób samotnie gospodarujących	liczba osób samotnie gospodarujących którym wypłacono zasiłek stały	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	17 695	1 757	10,07	X
2010	18 553	1 794	10,34	103
2011	19 437	1 965	9,89	96
2012 prognozy	22 751	2 300	9,89	100

Wskaźnik częstotliwości zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie				
	liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osoby pozostającej w rodzinie	liczba osób pozostających w rodzinie którym wypłacono zasiłek stały	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	1 707	193	8,84	X
2010	1 532	171	8,96	101
2011	1 466	172	8,52	95
2012 prognozy	1 765	207	8,53	100
Wskaźnik częstotliwości zasiłku okresowego				
	liczba wypłaconych zasiłków okresowych ogółem	liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy ogółem	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	8 454	1 741	4,86	X
2010	7 850	1 479	5,31	109
2011	8 671	1 823	4,76	90
2012 prognozy	8 758	1 840	4,76	100
Wskaźnik częstotliwości zasiłku okresowego - z powodu bezrobocia				
	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu bezrobocia	liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu bezrobocia	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	7 471	1 542	4,85	X
2010	7 005	1 308	5,36	111
2011	7 843	1 635	4,80	90
2012 prognozy	7 733	1 614	4,79	100
Wskaźnik częstotliwości zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby				
	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu długotrwałej choroby	liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu długotrwałej choroby	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	619	181	3,42	X
2010	461	119	3,87	113

2011	436	120	3,63	94
2012 prognozy	436	120	3,63	100
Wskaźnik częstotliwości zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności				
	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu niepełnosprawności	liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu niepełnosprawności	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	338	103	3,28	X
2010	373	94	3,97	121
2011	385	109	3,53	89
2012 prognozy	385	109	3,53	89
Wskaźnik częstotliwości zasiłku okresowego możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	26	5	5,20	X
2010	19	2	9,50	183
2011	7	3	2,33	25
2012 prognozy	7	7	1,00	43

TAB.17. WSKAŹNIKI ODMÓW (stan na 31 XII) Dane własne MOPS

Wskaźnik odmów - ogółem				
	liczba decyzji odmownych	liczba wszystkich decyzji przyznających zasiłek / usługę ogółem	wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	401	44 576	0,89	X
2010	521	45 038	1,14	128
2011	566	42 069	1,33	117
2012	560	42 000	1,32	99

prognozy				
Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego				
	liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	liczba wszystkich decyzji odmownych	wartość wskaźnika (k1/K2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	79	401	20	X
2010	99	521	19	95
2011	97	566	17	89
2012 prognozy	97	560	17	100
Wskaźnik odmów z powodu braku środków				
	liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	liczba wszystkich decyzji odmownych	wartość wskaźnika (k1/K2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
0	1	2	3	4
2009	0	401	0	X
2010	0	521	0	0
2011	0	566	0	0
2012 prognozy	0	560	0	0

Dynamika najważniejszych wskaźników za lata 2009 – 2011 z prognozą na 2012 przedstawia się następująco:

Zasoby kadrowe OPS/PCPR

- Stopniowy lecz powolny przyrost liczby zatrudnionych pracowników socjalnych OPS/PCPR z 259 do prognozowanych 267 oraz 32 do 37 w 2012. Przy czym wskaźnik stosunku liczby pracowników socjalnych do liczby mieszkańców wzrasta z 0,82 do 0,85 w 2012 - prognoza.
- Znaczący przyrost wolontariuszy zatrudnionych w OPS (z poziomu 3% do prognozowanych 6% w 2012).
- Spadek współczynnika biurokratyzacji (z poziomu 24 do 22% w 2012 - prognoza)
- Liczba rodzin oraz osób samotnych objętych pracą socjalna zwiększyła się z poziomu 2 588 w 2009r. do 3 125 w roku 2011. Oznacza to wzrost obciążenia pracowników terenowej pracy socjalnej. W rezultacie wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej

(2.10.9) spadł z poziomu współczynnika 5,0 w roku 2009 do poziomu 4,27 (prognoza na 2012 r.).

- **Spadek ogólnej liczby osób korzystających z pomocy społecznej (wyłącznie w zakresie świadczeń pieniężnych i usług) z poziomu 10 426 do 9 559 osób w 2011 roku.**
- Utrzymano wskaźnik dostępności do pomocy PCPR – przy spodziewanym wzroście liczby rodzin korzystających z pomocy z 1 051 do 1 200 w 2012 (prognoza). Ponadto wskaźnik rodzin korzystających z pracy socjalnej PCPR w latach 2009 – 2012 nieznacznie spada.

Koszty utrzymania OPS oraz infrastruktura

- Całkowite koszty utrzymania i prowadzenia OPS zmalały z poziomu 46,4 mln zł do 45,8 mln zł, a wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ze wszystkich źródeł finansowania z poziomu 97,5 mln zł do 83,9 mln zł.
- **Znacząco spada udział wydatków na inwestycje do ogółu wydatków na pomoc społeczną z poziomu 5% do 1% w 2011 i 0% w 2012 roku.**

Pomoc społeczna (świadczenia)

- Spadek liczby osób otrzymujących pomoc w stosunku do liczby mieszkańców z 16,4% do 15,23% w 2011 roku (wskaźnik deprywacji lokalnej). Przy czym należy pamiętać, że współczynnik ten dotyczy wyłącznie udzielanych świadczeń w oparciu o wydaną decyzję.
- **Wzrasta odsetek osób otrzymujących świadczenia pieniężne w stosunku osób otrzymujących świadczenia z pomocy społecznej w ogóle.** Z poziomu 88% do 92%

  w 2011 roku. Należy jednak pamiętać, że **ogólna liczba osób otrzymujących takie świadczenie spadła z 9 217 do 8 756. Liczba osób otrzymujących świadczenie pieniężne (bądź usługę) jest wartością mylącą – nie oddającą faktycznych potrzeb w tym zakresie z uwagi na zamrożenie przez rząd progów dochodowych uprawniających do otrzymywania świadczeń pieniężnych** (kryterium dochodowego osób i rodzin ubiegających się o świadczenia).

- **Najwięcej świadczeń (w stosunku do ogółu) przyznawanych jest z tytułu ubóstwa, przy czym odsetek osób wzrósł z poziomu 66% do 70% w 2011**.
- Świadczenia przyznawane z tytułu bezrobocia utrzymują się na stabilnym poziomie 50- 52%, podobnie z tytułu bezdomności 6% i narkomani 1%.
- **Znacząco wzrosły odsetki osób otrzymujących świadczenie z tytułu: długotrwałej lub ciężkiej choroby z poziomu 40 do 49% w 2011 r., z tytułu niepełnosprawności z 46 do 51%, bezradności opiekuńczo-wychowawczej z 29 do 35%.**
- Wzrasta liczba osób objętych indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności z 9 osób w 2010 do 49 w 2011 i prognozowanych 40 w 2012 (w ujęciu procentowym z 1 do 8%), pomocy z powodu alkoholizmu z 5 do 7% w 2011 r.
- **Wzrasta liczba rodzin zagrożonych przemocą z 122 do 309 w 2011 r. oraz liczby wypełnionych „niebieskich kart" z 98 do 265 w 2011.** Co z jednej strony świadczy o wzroście skali zjawiska, z drugiej pokazuje wzrost świadomości społecznej i budowania odpowiedniego systemu interweniowania w przypadkach przemocy.
- Liczba ogółu osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych pozostaje na względnie stabilnym poziomie 2 389 – 2 400 osób, przy czym: spada liczba osób z zaburzeniami psychicznymi z 71 do 40 osób (w latach 2009-212) korzystających z tych usług, co niestety jest uwarunkowane zmniejszeniem się ilości opiekunek posiadających kwalifikacje do świadczenia takich usług.

Działania na rzecz integracji społecznej oraz usługi pomocy społecznej

- Wzrasta liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego plus osób z kontraktami socjalnym w KIS od poziomu 0 w 2010 do 33 osób w 2011 r.
- Spodziewany jest spadek liczby osób z zawartym kontraktem socjalnym (w ramach PCPR) z 44 w 2011 do 30 w 2012. Niemniej **wzrasta liczba osób objętych kontraktami socjalnymi w ramach OPS z 571 do 671 w 2011r (odpowiednio z 5% do 7% z ogólnej liczby osób korzystających z pomocy).**
- Odsetek rodzin zajmujących lokal socjalny w stosunku do liczby oczekujących utrzymuje się na stałym poziomie 36-39%.

- **Odsetek osób umieszczonych DPS w stosunku do liczby oczekujących wykazuje bardzo dużą zmienność w 2009 – 23% w 2011 – 33% w 2012 – 18% (wartość prognozowana).** Dążenie DPS-ów do osiągnięcia standaryzacji spowodowało różną ilość miejsc w różnym czasie.
- **Wzrasta liczba osób umieszczanych w mieszkaniach chronionych z 80 do 185 osób.**
- **Wzrasta przeciążenie placówek zajmujących się osobami bezdomnymi.** Odsetek osób korzystających z miejsc dla bezdomnych w stosunku do liczby miejsc osiągnął wartość 143% w 2011 (z poziomu 120% w 2009 r).

Wysokość pomocy (świadczeń pieniężnych)

- Zasiłki stałe: typowa wartości zasiłków stałych dla osoby samotnie gospodarującej wykazują tendencje spadkowe (376,04 zł do 369,08 zł w 2011 r). Wzrasta typowa wartość zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie z 215,52 zł w 2009 do 250,37 zł w 2011 r. Częstotliwość zasiłku waha się w granicach 8,84-8,53.
- **Zasiłki okresowe: typowa wysokość zasiłku okresowego (ogółem) spadła z 347,17 zł do 324,99 zł w 2011 i spodziewanych 317,65 zł w 2012 r. Ma to swoje odzwierciedlenie we wszystkich rodzajach zasiłków.** Częstotliwość zasiłków waha się w przedziale 4,86 – 4,76.
- **Zasiłki celowe: znacząco spada wysokość zasiłku celowego na osobę (bez względu na rodzaj).** Z poziomu 1 258,26 zł do poziomu zaledwie 983,47 zł w 2011 r. i 833,61 zł. w 2012 r. (prognoza).
- **Wzrasta liczba decyzji odmownych w stosunku do liczby wszystkich decyzji dotyczących zasiłków i usług.** W 2009 roku odmów było ogółem 401, natomiast w 2011 już 566, przy zmniejszonej liczbie wszystkich decyzji (wzrost wskaźnika odmów z poziomu 0,89 do poziomu 1,32 w 2011 r.).

11.Ocena zasobów pomocy społecznej - rekomendacje

W tej części *Oceny* przedstawiono rekomendacje wynikające z bieżącego stanu zasobów pomocy społecznej (na podstawie stanu zasobów i analizy wskaźnikowej) oraz spodziewanych tendencji zjawisk społecznych znajdujących się w sferze określania zadań oraz celów polityki społecznej w Gminie.

Uwarunkowania globalne. To takie uwarunkowania funkcjonowania pomocy społecznej wynikające z istniejących przepisów prawa, na które gmina nie ma wpływu. Przede wszystkim:

Ogólny spadek liczby udzielanych świadczeń i usług w ramach pomocy społecznej, w tym także spadek przeciętnej wysokości świadczenia jest zasadniczo skutkiem braku waloryzacji wysokości kwotowych progów dochodowych uprawniających do otrzymania świadczeń. Oznacza to, że pomoc społeczna w swoim podstawowym zakresie wyrównywania istniejących deficytów jest w stanie walczyć jedynie ze skalą skrajnego ubóstwa. Brak dostatecznej ochrony socjalnej rodzin i ich członków, w tym także deficyt usług specjalistycznych, skutkuje ogólnym zmniejszeniem efektywności systemu pomocy społecznej w gminie. Negatywne konsekwencje tego stanu rzeczy tylko częściowo mogą być łagodzone rozwijaniem innych form pomocy (pracy socjalnej) i wzrostem subsydiowania pomocy finansowej ze strony Gminy oraz EFS UE w ramach POKL. W sytuacji dalszego braku waloryzacji progów dochodowych zwiększa się prawdopodobieństwo obciążenia budżetu Gminy koniecznością zwiększenia skali subsydiowania określonych form wsparcia.

Uwarunkowania lokalne, to takie, które po pierwsze związane są ze specyfiką i potrzebami społeczności lokalnej oraz związane są bezpośrednio z organizacją OPS w Gminie i łączą się ze wskazaniem priorytetów działań realizowanych w systemie pomocy społecznej. Do obszarów rekomendowanych działań należy:

1. Wzmocnienie zasobów kadrowych OPS w celu poprawy świadczenia usług poprzez:

- zwiększenie do 1.01.2015 r. liczby zatrudnionych pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności Gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących, co pozwoli na osiągnięcie wskaźników obciążenia pracowników socjalnych i dostępu do pomocy społecznej,
- wprowadzenie i organizacja usługi asystenta rodziny w strukturze OPS (w ramach Centrum Pracy Socjalnej i Rodziny), zagwarantowanie na niezbędnym poziomie

finansowania etatów dla asystenta rodziny i koordynatora ze środków budżetowych Gminy oraz EFS UE w ramach programu Wrocław Miastem Aktywnych POKL,

- podnoszenie kwalifikacji pracowników pomocy społecznej (w tym szkolenia nowych pracowników),
- wsparcie pracowników socjalnych w zakresie: prowadzenia pracy socjalnej z osobą/rodziną z problemem zaburzeń psychicznych (wsparcie konsultantów psychologów), przez CPSR oraz podmioty zajmujące się poradnictwem specjalistycznym,
- działania na rzecz wyspecjalizowania pracowników socjalnych do organizowania społeczności lokalnej,
- organizacja tzw. zespołów problemowych w obszarze „trudnych przypadków",
- propagowanie wolontariatu pośród studentów kierunków studiów takich ich jak: psychologia, pedagogika, praca socjalna oraz udzielania wsparcia osobom i rodzinom.

2. Wzmocnienie infrastruktury pomocy społecznej w celu poprawy świadczenia usług poprzez:

- zwiększenie liczby DPS (z istniejących 11 obecnie do planowanych 14 w 2015 roku), co pozwoli poprawić współczynnik dostępności mieszkańców do tego typu usługi, w tym zwiększenie liczby miejsc w DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych z 263 do 413 w 2015,
- zwiększenie możliwości opieki okresowej poprzez wzrost liczby miejsc w mieszkaniach chronionych o zróżnicowanym zakresie wsparcia,
- stworzenie możliwości świadczenia usług interwencji kryzysowej w ramach planowanego Ośrodka Interwencji Kryzysowej – w strukturze wielofunkcyjnego Nadodrzańskiego Centrum Wsparcia obejmującego min. poradnictwo specjalistyczne dla osób w kryzysie. Planowane uruchomienie ośrodka nastąpi w 2013 roku,
- zwiększenie liczby środowiskowych domów samopomocy (ŚDS) dla osób z zaburzeniami psychicznymi z 6 do 9 w celu zaspokojenia zdiagnozowanych potrzeb dla tego typu wsparcia.

3. Zwiększanie usług pomocy społecznej osobom i rodzinom oraz oferty pracy socjalnej w zakresie:

- rozwoju usług indywidualnego wsparcia psychologicznego, terapeutycznego, prawnego, pedagogicznego na rzecz rodziny,
- rozwoju wsparcia specjalistycznego na rzecz rodzin, wzmacniania rodziny poprzez ofertę warsztatów, działań profilaktycznych w powiązaniu z ofertą miasta i MOPS – program na rzecz rodzin wielodzietnych, a także rozwoju systemu oparcia dla rodziców z dziećmi poprzez grupy wsparcia, warsztaty edukacyjne,
- rozwoju oferty wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi, w tym: podejmowania współpracy instytucjonalnej w zakresie realizacji Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego,
- rozszerzenie współpracy z organizacjami pozarządowymi zajmującymi się problematyką zaburzeń psychicznych w celu wypracowania systemu poradnictwa i pomocy w stanach kryzysu psychicznego,
- rozwój partnerstw lokalnych i programów aktywności lokalnej w ramach Programu Aktywności Lokalnej dla Miasta Wrocławia na lata 2011-2013, przygotowanie Programu Aktywności Lokalnej na następne lata.